



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Stokholtbuen
<b>Dato for generering af rapport:</b>	11-10-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Sundhed og trivsel	8
Kriterium 4	9
Kriterium 5	10
Kriterium 6	12
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	26
Observationskilder	26



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Stokholtbuen
Hovedadresse	Stokholtbuen 17 2730 Herlev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44776201 E-mail: hh1@balk.dk Hjemmeside: <a href="http://www.stokholtbuen.dk">http://www.stokholtbuen.dk</a>
Tilbudsleder	Helle Hjærtøft
CVR-nr.	58271713
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	72
Målgrupper	Autismespektrum Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Dorthe Perlt
Tilsynsbesøg	18-08-2021 14:30, Uanmeldt, Stokholtbuen

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Stokholtbuen	Udviklingshæmning, Autismespektrum	36	Længerevarende botilbud, § 108
		36	Aktivitets- og samværstilbud, § 104



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Stokholtbuen er et helhedstilbud efter lov om Social Service §§108 og 104. Der er plads til 36 borger, fordelt i 6 etplanshuse. De 2 af husene rummer 6 skærmede enheder og i de resterende huse bor der 7-8 borgere i hver. Målgruppen er voksne indenfor udviklingshæmmede og Autismespektrumforstyrrelser.

Socialtilsynet har aflagt uanmeldt driftsorienteret tilsyn ved Stokholtbuen den 31. august 2021. Der har været fokus på opfølgning på opmærksomheds- og udviklingspunkter indenfor følgende temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer

Endvidere er der foretaget økonomisk tilsyn. Øvrige temaer er ikke gennemgået og tidligere vurderinger er fortsat gældende.

Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med to borgere og gennem observation under rundvisning på fysisk besøg. Der er foretaget interview med medarbejdere fra flere huse/teams og ledelse. Dette, samt fremsendt dokumentation, udgør grundlaget for tilsynet.

Socialtilsynet konkluderer samlet set, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at langt hovedparten af borgerne har genoptaget deres beskæftigelse efter covid-19 nedlukningen og medarbejderne motiverer og følger op. Tilbuddet har gennem evaluering tilrettelagt fremadrettet tilbud for aktivitetsåret 21/22. Socialtilsynet vurderer, at hovedparten af borgerne er beskæftiget i den grad de ønsker og magter det, men vurderer samtidig at tilbuddet kan overveje at styrke arbejdet med delmål/mål i forhold til at understøtte, at borgerne udnytter deres fulde potentiale. Medarbejdere og ledelse oplyser at borgerne trives og kan beskrive, hvordan der iværksættes aktiviteter for borgere der i perioder trives i mindre grad.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har medarbejdere ansat med socialpædagogiske- og sundhedsfaglige kompetencer, som fremtræder engagerede og reflekterede i forhold til at skabe udvikling og trivsel for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, tilbuddet benytter totalkommunikation, risikovurderinger og individuelt kendskab til borgerne for at sikre borgerne bliver respekteret og anerkendte. Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet kan have fokus på at en højere personalegennemstrømning kan udgøre en risikofaktor ift. kendskabet til de enkelte borgers højt specialiserede behov.

Socialtilsynet konstaterer, at magtanvendelser fortsat ikke indberettes rettidigt til socialtilsynet. Socialtilsynet ser det derfor nødvendigt at videreføre opmærksomhedspunkt om, at tilbuddet indberetter alle episoder med magt til socialtilsynet i henhold til gældende regler på området, hvilket socialtilsynet også har påpeget ved tilsyn siden 2018, herunder forhåndsgodkendelser. Dette vil socialtilsynet følge op på ved kommende tilsyn. Socialtilsynet vurderer hertil, at tilbuddet fortsat bør arbejde med at minimere brug af låse og andre foranstaltninger.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledergruppen er en ny sammensat gruppe, bestående af forstander og 5 daglige ledere og i proces med at blive konsolideret. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har kompetencer for at opkvalificere tilbuddet indenfor de angivne områder. Det vurderes, at tilbuddet har arbejdet med udviklings- og opmærksomhedspunkter opstillet ved tilsynet i 2020.

Der ses fortsat en stigning i personalegennemstrømning og sygefravær. Dermed konkluderer socialtilsynet, at tilbuddet fortsat bør arbejde med at skabe stabilitet i medarbejdergruppen med fokus på særligt dele af organisationen, der har været udfordret gennem flere år. Socialtilsynet vurderer samtidig, at ledelsen har relevant fokus på at inddrage medarbejderne i processen med at styrke onboarding, for at sikre at borgerne mødes i deres behov af medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har igangsat proces med at vedligeholde de fysiske rammer og vurderer samtidigt, at tilbuddets samlede kvalitet vil kunne øges med forbedringer af de fysiske rammer. Socialtilsynet vurderer, de fysiske rammer bør gøres tidssvarende i relation til borgernes særlige behov.

Det udførte økonomiske tilsyn viser, at der er tilfredsstillende gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold, det giver mulighed for en bæredygtig drift og at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet.



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet er et helhedstilbud, som har fokus på, at borgerne benytter deres potentiale i forhold til at være aktive og deltagende. Tilbuddet har gennem evaluering tilrettelagt fremadrettet tilbud for aktivitetsåret 21/22. Borgerne har individuelle dags- og ugeprogrammer, og der arbejdes i nogen grad med mål for at understøtte borgernes beskæftigelse. Socialtilsynet anerkender tilbuddets øgede fokus på, at alle borgere er beskæftigede i det omfang de ønsker det og har behov for. Tilbuddet kan overveje at styrke arbejdet med delmål/mål for at borgerne udnytter deres fulde potentiale for beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan overveje at styrke arbejdet med delmål/mål for, at borgerne udnytter deres fulde potentiale for beskæftigelse.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet er et helhedstilbud og alle borgere er tilknyttet internt aktivitets- og samværstilbud i form af individuelt tilrettelagte dags- og ugeskemaer. Borgerne deltager både i individuelle og gruppeaktiviteter efter behov, interesse og formåen. Det vurderes dermed fortsat, at tilbuddets ydelse som et helhedstilbud bringer den nødvendige forudsigtelighed og genkendelighed, for at borgerne kan være aktive og deltagende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Samtidig kan socialtilsynet ud fra dialog med medarbejdere og ledelse konstatere, at der er beskrivelser af enkelte borgere, der har interesser og potentiale som ikke aktuelt benyttes. Dels pga. Covid 19 nedlukning og dels pga. at det er en proces at skabe forandringer for borgerne. Socialtilsynet lægger vægt på at det beskrives, at det betyder meget for borgerne at være aktive og eksempel på borger der, via pædagogisk indsats, har fået støtte til at udvide sit aktivitetsrepertoire. Fra kun at være optaget af biler og busser til nu at kunne vælge anden aktivitet samt at bære affald ud.

Tilbuddet opstiller mål for beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan overveje om der er borgere, hvor der kan arbejdes med delmål/mål for at de udnytter deres fulde potentiale for beskæftigelse.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er lagt vægt på dialog med medarbejdere og ledelse. Medarbejderne giver eksempler på individuelle mål for beskæftigelse, som skal ses i et helhedsorienteret perspektiv, begrundet i målgruppens funktionsniveau og behov for et helhedstilbud. Der er f.eks. borger der har mål i relation til svømning og borger der har mål om bad. Begge mål er opstillet med udgangspunkt i de konkrete borgeres interesser for at understøtte deres beskæftigelse. Medarbejderne beskriver, at der arbejdes opfølgende med motivation.

Der indgår oplysninger om, at indsatserne generelt er individuelle ud fra et kendskab til borgernes interesser og funktionsniveau. Dette afspejles i borgernes individuelle dags- og ugeprogrammer og der dokumenteres dagligt ift. borgernes deltagelse. Der er lagt vægt på at medarbejderne beskriver eksempel på mål, hvor der følges op på faglig metode hver 3. måned på teammøde.

Indikator bedømmes fortsat opfyldt i høj grad, hvor der er lagt vægt på at tilbuddet kan overveje at styrke arbejdet med mål/delmål for beskæftigelse.



## Indikator 1.b

---

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er lagt vægt på dialog med medarbejdere og ledelse.

Alle borgere har beskæftigelsestilbud i form af internt dagtilbud i tilbuddet. Tilbuddet er organiseret som et helhedstilbud, hvor borgerne benytter internt aktivitets- og samværstilbud, som er individuelt tilrettelagt i dags- og ugeskemaer. Borgerne deltager både i individuelle og gruppeaktiviteter, som f.eks. musik, massage og træning med terapeut. Enkelte borgere deltager i eksterne aktiviteter som f.eks. sang, svømning og ridning. Aktiviteterne er påvirket af Covid 19 og ridning er eksempelvis ikke i gang endnu.

Tilbuddet beskriver i Oplysningseskema, at man det seneste år har udvidet tilbuddet om aktiviteter på tværs af enhederne samt udvidet mulighederne for at kunne anvende og tilegne sig færdigheder og sensorisk stimulation. På baggrund af borgernes fremmødestatistik til aktiviteter og observationer, har tilbuddet evalueret aktiviteterne før sommer 2021. Dette er bl.a. brugt til at tilrettelægge tilbud for aktivitetsåret 21/22.

Medarbejderne udtrykker, at borgerne generelt ikke har for meget "tom tid". Der har været fokus på det og borgernes dags- og ugeprogrammer er tilpasset. Der er også fokus på, om borgerne virker tilpasse om aftenen, i relation til at have nok aktiviteter i dagtimerne. Generelt slapper de ældre borgere af om aftenen. Tilbuddet afholder cafedage og søndagsaktiviteter på tværs af husene. På tilsynsdagen observeres café aften, hvor borgerne skal spise sammen i fællessalen.

Ledelsen oplyser at fra maj 2021 har der været fuldt aktivitetsprogram, men nogle aktiviteter er dog udsat for at borgerne kunne følge med efter Covid 19 nedlukningen. Ledelsen udtrykker, at tilbuddet er undersøgende overfor borgernes potentiale for beskæftigelse og der er fokus på, fx borger der gerne vil synge og om enkelte borgere kan have opgaver i køkkenet.

Indikator bedømmes fortsat i høj grad opfyldt, med vægt på, at der er borgere der har potentiale for at deltage i aktiviteter.



## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

I lighed med tidligere tilsyn vurderer socialtilsynet, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har relevant fokus på at sikre borgernes selv- og medbestemmelse samt på, at den enkelte borger inddrages i beslutninger vedrørende eget liv, ud fra en hensyntagen til borgernes individuelle funktionsniveau. Tilbuddet har ud fra individuelle indsatser fokus på betydningen af at kunne kommunikere med borgerne og benytter totalkommunikation for at sikre, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Borgerne har tilbud om sund kost og daglig motion. Hertil arbejder tilbuddet fortsat med at skabe hjemlige, stimulerede miljøer samt kravtilpasning med henblik på at understøtte en så harmonisk hverdag som muligt. Tilbuddet har fokus på at skabe et miljø, hvori borgerne trives bedst muligt.

Socialtilsynet vurderer, tilbuddet giver mulighed for aktivitet, samvær og deltagelse samt understøtter kontakt med relevante sundhedsydere og samarbejder med relevante aktører, ud fra borgernes behov. Tilbuddet har medarbejdere med flerfaglige baggrunde ansat med både sociale- og sundhedsfaglige kompetencer, der arbejder tværfagligt og helhedsorienteret. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer viden omkring borgernes komorbide problemstillinger og at medarbejdernes kompetencer generelt imødekommer borgernes behov og ønsker for eget liv. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets tværfaglige tilgang til borgerne har positiv effekt for borgerne i form af større overskud, bedre søvn og mindre "tom tid". Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet med fordel kan fastholde og videreudvikle arbejdet med at motivere borgerne til aktivitet i det omfang, de ønsker det.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives på tilbuddet, men det vurderes samtidig at den høje personalegennemstrømning og sygefravær, kan påvirke borgernes trivsel og behov for kontinuitet i indsatsen.

Socialtilsynet konstaterer, at magtanvendelser fortsat ikke indberettes rettidigt til socialtilsynet. Tilbuddet skal sikre, at magtanvendelsesindberetninger kommer socialtilsynet rettidigt i hænde i henhold til gældende lovgivning på området, hvilket også er gældende for forhåndsgodkendelser. Tilbuddet kan ligeledes have øget fokus på at drage læring af magtanvendelser både i forhold til det forebyggende aspekt og i forhold til procedurer ud fra gældende lovgivning.

Ved tilsynet i 2020 vurderede socialtilsynet at tilbuddet burde arbejde med at minimere brug af låse på køkkendøre til fælleskøkkener og låse på borgernes skabe skulle fjernes. Desuden var det socialtilsynets opfattelse, at tilbuddets havelåge med 1-2-3-4-kode ikke var i overensstemmelse med gældende lovgivning. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet kan redegøre for igangsatte initiativer, samt arbejder pædagogisk med at låse op hos de borgere, der har haft ejendele aflåst. Socialtilsynet vurderer, tilbuddet bør fastholde fokus på denne proces.

Tilbuddet arbejder med konfliktnedtrappende pædagogisk tilgang og risikovurderinger, der forebygger magtanvendelse og har fokus på at minimere vold og overgreb. Tilbuddet arbejder fortsat fagligt med at borgerne kan opholde sig trygt i egen bolig og på fællesarealer og at ingen borgere, som ikke er inviteret, går ind i andre borgeres lejlighed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Udviklingspunkter

- Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet bør minimere brug af låse og andre foranstaltninger.
- Tilbuddet bør fortsat sikre, at borgerne til enhver tid kan opholde sig trygt i egen bolig og på fællesarealer og at ingen borgere går ind i andre borgeres lejligheder uden at være inviteret.
- Tilbuddet kan med fordel have fokus på at forebygge voldsomme episoder og overgreb.

### Opmærksomhedspunkter





- Tilbuddet skal sikre at magtanvendelsesindberetninger og forhåndsgodkendelser kommer socialtilsynet rettidigt i hænde i henhold til gældende regler på området.
- Tilbuddet skal desuden sikre at der drages læring af de indberettede magtanvendelser, herunder hvornår der anvendes nødret og nødværge.

## Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og har arbejdet relevant med at låse havelågen med kodelås op (den er låst mellem kl. 23.00 og kl. 7-7.30) og fjerne låse fra borgernes tøjskabe og dermed sikre borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet benytter totalkommunikation for at sikre, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes inddragelse i egen hverdag sker ud fra individuelle præmisser og hensyn. Eksempelvis kan der være forskel på, hvornår eller hvor meget en borger magter at blive inddraget i beslutninger om dagligdagen og medarbejderne afpasser strukturen efter dette. Socialtilsynet observerer, at borgerne mødes og omtales anerkendende, ligesom der er en opmærksomhed på at aflæse borgernes signaler og adfærd, så de ud fra medarbejdernes tolkning, kan imødekommes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe fordrer et højt etisk og fagligt niveau, da flere af borgerne er helt afhængige af medarbejderens tolkninger og at tilbuddet kontinuerligt fokuserer på at sikre, hvorledes kulturen og læringspraksis kan understøtte den enkelte borgers rettigheder samt etiske overvejelser omkring arbejdet med selv- og medbestemmelse.

Der er fortsat en proces i gang med at indrette de fysiske rammer i fællesrum/fælleskøkkener, så borgerne selv kan tage service og vælge fx pålæg og frugt fra et køleskab til måltiderne.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet observerer under rundvisning, at medarbejderne fremtræder med en positiv og anerkendende tilgang til borgerne. Generelt bærer samspillet mellem medarbejderne og borgerne præg af, at den enkelte medarbejder har kendskab og viden omkring den konkrete borger og vedkommendes særlige behov. Medarbejderne kan desuden italesætte, hvordan den daglige praksis understøtter borgeren i dagligdagen.

Det observeres, at borgerne bliver hørt og at medarbejderne afventer borgernes signaler for at sikre, at det er borgernes behov og ønsker, der arbejdes ud fra. Tilsynet observerer en episode, hvor en borger kommer ned af gangen med bukser nede om knæene. Borgeren når helt op til medarbejderen, som står i den anden ende af gangen, før vedkommende hjælper borgeren med at få bukserne op. Dette vurderer socialtilsynet er mindre respektfuldt og anerkendende.

Socialtilsynet taler med en borger som giver udtryk for tryghed ved medarbejderne.

Medarbejderne beskriver, at man deler viden om borgernes måde at kommunikere på. Samtidigt oplyser medarbejderne også, at der ikke har været supervision i perioden med corona og medarbejderne ser frem til atter, at have supervision med mulighed for sparring og faglig refleksion for derved også at sikre en etisk tilgang til borgeren.

Det er vægtet, at i fremsendte eksempler på Risikovurderinger ses et anerkendende og respektfuldt sprogbrug og der ses beskrivelser af, hvordan borgernes selvbestemmelse kan understøttes.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad med baggrund i ovenstående.



## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere tilsynet er i kort dialog med under rundvisning, giver udtryk for at bestemme selv. Socialtilsynet ser flere praksiseksempler på, at borgerne selv bestemmer under rundvisning og observationer af aktiviteter. Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de tolker på borgernes adfærd og signaler med henblik på at borgeren føler sig inddraget. Medarbejdere oplyser, at som udgangspunkt er borgeren inddraget og deltager i det de kan, og at borgerne trives med at blive støttet til at blive mere selvstændige. Mange af borgerne har ikke verbalt sprog, så det er kendskabet til borgerne, observation og dialogen med pårørende der oftest er styrende for, hvilke aktiviteter borgerne deltager i og er beskæftiget med.

Tilbuddet har igangsat en proces med at indrette de fysiske rammer i fællesrum/fælleskøkkener, så disse i højere grad fremstår hjemlige. Det er ikke tydeligt for tilsynet, hvor meget borgerne har været inddraget i denne proces, da forandringerne, wall stickers og materialer minder om hinanden i de enkelte huse.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har arbejdet relevant med at borgerne selv kan tage service og vælge fx pålæg og frugt fra et køleskab til måltiderne.

Fra tidligere tilsyn fremgår det, at selv- og medbestemmelse er et indsatsområde. Velfærdsteknologi i form af App til IPads og smartphone bidrager til en større selvstændighed, samt foto taget af borgerne selv.

På baggrund af ovenstående bedømmes denne indikator fortsat at være opfyldt i høj grad.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har medarbejdere ansat med både socialpædagogiske- og sundhedsfaglige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives på tilbuddet og at medarbejdere og ledelsen kan italesætte flere tegn på trivsel. Medarbejdere og ledelsen kan ligeledes redegøre for individuelle indsatser, der skaber trivsel og udvikling for borgerne. Tilbuddet har i de faglige indsatser fokus på borgernes mentale sundhed og trivsel, herunder stresstilstand og eventuelle komorbide diagnoser. Tilbuddet har fokus på indsatser rettet mod sund kost, motion og bevægelse.

Tilbuddet har tilbud om flere forskellige aktiviteter som fx bad, cafetilbud, cykling, bålaktiviteter, fællessang, massage, musik, tage på busture.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har et understøttende samarbejde med relevante sundhedsinstanser.

Det vurderes tillige, at borgerne generelt trives og at tilbuddet i perioden under corona og nedlukning har haft relevant fokus på borgernes individuelle trivsel, kompenserende aktiviteter og tiltag med henblik på at forebygge mistrivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel fortsat kan have fokus på borgernes trivsel i dele af organisationen, der har oplevet udfordringer med personalegennemstrømning.



## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Der er lagt vægt på, at under det fysiske besøg taler tilsynet med to borgere, som giver udtryk for at de trives og er glade for tilbuddet.

Der er tillige lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at borgerne bevæger sig hjemmevant rundt og beskæftiger sig med forskellige aktiviteter, fx ser tv, hører musik, flytter brænde, går i caféen, er på trampolinen.

Medarbejdere oplyser, at borgerne generelt trives på tilbuddet og profiterer af struktur, rammer og genkendelighed. Adspurgt til trivsel under corona perioden oplyser medarbejdere, at de har måtte tænke nyt og tilrettelægge både særlige og velkendte aktiviteter i tilbuddet, som borgerne har kunne lide at gøre samt struktureret aktiviteter i større eller mindre grad, fx gåture, være i haven, fodmassage, benytte kuglevest, lys, musik. Det har været tilrettelagt individuelt i forhold til den enkelte borgers behov og dagsform, og fokus har været på at observere om borgerne er i trivsel, da den enkelte borger i perioder kan være mere eller mindre udfordret på deres trivsel.

Under corona perioden har nogle medarbejdere selv tilrettelagt aktiviteter, som fx musik og guitar, som borgerne er blevet inddraget i og har været en del af. Tilbuddet er nu ved at åbne op igen, hvilket også har givet udfordringer i forhold til, hvor meget og hvor hurtigt den enkelte borger har magtet at vende tilbage til en hverdag, som før corona perioden. Ledelsen oplyser, at der også er borgere, som blev meget glade, da de sædvanlige aktiviteter og beskæftigelse startede op igen.

Ledelsen oplyser, at de har fokus på borgernes trivsel og at der er afholdt samtaler med sagsbehandlere og pårørende. Tilbagemeldingerne har været, at de ikke kunne forestille sig at borgerne kunne bo et bedre sted. Ledelsen beskriver, at borgerne virker glade og tilfredse. Der er megen observation og refleksion i forhold til borgernes adfærd og mentale sundhed for at sikre deres trivsel.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Denne indikator er ikke behandlet ved indeværende tilsyn og nedenstående tekst og bedømmelse er videreført fra tilsynet den 2. november 2020.

Tilbuddet støtter borgerne til relevante sundhedsydelser blandt andet ved at have medarbejdere ansat med sundhedsfaglig baggrund og fra tidligere tilsyn fremgår det, at tilbuddet benytter sig primært af et lægehus i Ballerup, der gennem tiden har fået et udbredt kendskab til målgruppen og deres behov omkring sundhedsfaglig behandling. Ved behov for psykiatrisk behandling, tilknyttes borgerne Psykiatrisk Center i Glostrup. Ved behov for neurologisk behandling tilknyttes borgerne det neurologiske afsnit i Glostrup ( fx i forbindelse med behandling af epilepsi). Borgerne tilbydes behandling af fodterapeut der kommer på tilbuddet. Endvidere følges borgerne til alle undersøgelser og behandlinger og der lægges vægt på, at den praktiserende læge kommer en gang om året hos hver borger for at lave et helbredsundersøgelse. Denne undersøgelse foregår i samarbejde med sygeplejersken, som for inden har udarbejdet en sundhedsfaglig udredning af hver borger i forhold til fx vægt, blodtryk og andre målbare værdier. Tilbuddets sundhedsfaglige medarbejdere samler alle oplysninger om borgerne og kan undersøge og sundhedsfagligt vurdere behov for yderligere behandling, hvis borgerne pludselig ikke trives.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat at være opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Denne indikator er ikke behandlet ved indeværende tilsyn og tekst og bedømmelse er videreført fra tilsynet den 2. november 2020.

Det vægter, at tilbuddet har ansat social- og sundhedsassistenter, ergoterapeuter og psykomotoriske terapeuter, som sammen med pædagoger og omsorgsmedhjælpere arbejder tværfagligt og helhedsorienterede i ressourceteams omkring borgernes fysiske og mentale sundhed. Styrelsen for patientsikkerhed havde anmeldt tilsyn i april 2020, men dette er udsat på ubestemt tid pga Covid-19. Ledelsen tilkendegav ved sidste tilsyn, at der er fokus på at integrere sundhedsfaglighed. Medarbejderne kan give eksempler på, at ansættelse af social- og sundhedsassistent i et hus, har øget fokus på den fysiske sundhed og der er sat gang i diætistforløb. Medarbejdere og ledelsen oplyser, at de stadig ser gode resultater af det øgede fokus på at aktivere borgerne ved at arbejde målrettet med fx sensorisk træning og ved at lægge motion ind i hverdagen. Der ses en øget mobilitet, bedre søvn og større overskud efter der er sat gang i gåture. Borgerne efterspørger aktiviteterne og kommer fx med tøj og sko og går til lågen for at komme ud. Terapeutteamet er ved at udarbejde en aktivitetsmanual, der relaterer sig til de forskellige sanseprofiler, så medarbejdere kan slå op i værket og blive inspireret til aktiviteter. Jf. leder arrangeres der årstidsbestemte ture ud af huset dagligt og på tilsynsdagen er en del borgere på bustur til Knuthenborg Safaripark, da tilbuddet har modtaget sommerpakke midler, 1200 pr borger, til en oplevelsesorienteret aktivitet, og dagen forinden har der været stor sommerfest med pårørende.

Dette understøttes af de observationer socialtilsynet gør ved tidligere tilsyn. En borger har fået et ganghjælpemiddel og er nu blevet selvhjulpnen i gangfunktionen og tilbuddet ser, at borger bevæger sig frit rundt på matriklen og stortrives med den færdighed og frihed. Medarbejderne udtrykker, at alt gøres ud fra borgernes ønsker og behov - der er fokus på omsorg for borgerne og der arbejdes med at motivere til aktivitet og deltagelse. Dette understøttes af det skriftlige materiale der er fremsendt, samt observeres under rundvisning, at medarbejderne har opmærksomhed på borgernes trivsel gennem aktivitet og deltagelse i individuelle og fælles aktiviteter. Det fremgår af fremsendt oversigt, at borgerne i deres fritid støttes til aktiviteter som fx massage, musikterapi, svømning og fysioterapi, hvilket socialtilsynet bedømmer kan fremme sundhed. Dog har nedlukning i forbindelse med Covid-19 betydet, at borgerne har været mere hjemme og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har varetaget borgernes fysiske og mentale sundhed ud fra deres behov, i den udfordrende tid.

Indikator bedømmes bibeholdt opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke har indberettet udførte magtanvendelser til socialtilsynet rettidigt og påpeger, at det er et ledelsesansvar at sikre, at de kommer socialtilsynet rettidigt i hænde.

Socialtilsynet påpegede ligeledes problematikken ved tilsyn i 2018, 2019 og 2020, og understreger, at ledelsen skal sikre, at tilbuddet efterlever gældende lovgivning på området.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne generelt er bekendt med procedure og retningslinjer for evt. magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet skal sikre at der drages læring af de indberettede magtanvendelser, herunder hvornår der anvendes nødret og nødværge. Socialtilsynet stiller det som opmærksomhedspunkter at tilbuddet har kendskab til og efterlever reglerne på magtanvendelsesområdet.

Ved tilsyn i 2020 påpegede tilsynet, at havelågen med 1-2-3-4 kode ikke var i overensstemmelse med gældende lovgivning. Tilbuddet har arbejdet relevant og pædagogisk med dette på trods af udfordringer i forhold til særligt en borger, men havelågen er nu åben i dag- og aftentimerne (den er låst mellem kl. 23.00 og kl. 7-7.30). Opmærksomhedspunktet vurderes opfyldt.

Socialtilsynet har stillet opmærksomhedspunkt om, at låse fra borgernes skabe skal fjernes, da der ikke er lov hjemmel til dette. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for igangsatte initiativer samt har arbejdet pædagogisk med at låse op hos de borgere, der har haft ejendele aflåst og opmærksomhedspunkt herom vurderes opfyldt. Der er dog stadig en borger, hvis ejendele er låst inde i perioder, når den pågældende borger beder om dette, og socialtilsynet vil derfor fastholde fokus på denne proces. Socialtilsynet vurderer dermed fortsat, at tilbuddet bør minimere brug af låse og andre foranstaltninger i fællesrum og køkkener.



## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet stillede ved tilsynet i 2020 opmærksomhedspunkter om, at der ikke er lovhjemmel til at havelågen med kodelås var låst døgnet rundt og borgeres tøjskabe også var låst.

Tilbuddet har én ind-og udgang til matriklen, som har været lukket med en havelåge med 1-2-3-4 kode. Det er socialtilsynets klare opfattelse, at havelågen med 1-2-3-4 kode ikke er i overensstemmelse med gældende lovgivning. Socialtilsynet er opmærksom på, at Stokholtbuens målgruppe har funktionsnedsættelser som blandt andet kan medføre, at de ikke er trafiksikre. Tilbuddet har arbejdet målrettet med dette punkt og fremsendt handleplan den 3.11.2020, hvor det fremgår at yderlåge til matriklen er afmonteret i uge 5 2021. Jf. Opfølgning på opmærksomhedspunkt beskriver tilbuddet i Opfølgning, at havelågen er afmonteret og der er fri adgang via havelågen siden den 6. april 2021.

Vedrørende at fjerne låse på borgernes skabe har tilbuddet i fremsendt Opfølgning oplyst, at alle låse fra borgernes skabe var fjernet. Der er stadig en borger, hvis ejendele er låst inde, som beder om at skabet bliver låst, når vedkommende er utryk.

Socialtilsynet bemærker under rundvisning, at der fortsat er lås eller andre foranstaltninger på enten hel- eller halve døre til fælleskøkkenerne, som ligger i direkte forbindelse til fællesrum. Endvidere ses snore og i hus 19 en kæde, som kan spændes foran køkkendør. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet bør minimere brug af låse og andre foranstaltninger.

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at der generelt ikke er særligt mange magtanvendelser, og at der arbejdes med low arousal tilgang, og hertil individuel forståelse og anerkendelse af borgerne. Der er generelt stor erfaring fra medarbejdere, der har indgående kendskab til de enkelte borgere og deres udfordringer. Der arbejdes med tålmodighed og tilpasning af indsatserne ud fra den enkelte borgers dagsform og ønsker.

Medarbejderne har ved tidligere tilsyn beskrevet, at de er opmærksomme på, at magtanvendelse er andet end fysisk magtanvendelse og, at de efterfølgende arbejdede med at fjerne låse fra borgerens tøjskabe. I hus 21 har man dog fortsat låse på en borgers tøjskab.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator opfyldt i høj grad og score ændres fra 3 til 4.



## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet fortsat ikke indberetter magtanvendelser rettidigt. Der har været 3 magtanvendelser i 2019, 4 magtanvendelser i 2020 og 1 magtanvendelse i 2021. Alle er indberettet for sent til socialtilsynet. Efter tilsynet den 31. august 2021 har tilbuddet fremsendt 5 indberetninger til socialtilsynet, som er for sent indberettede.

Socialtilsynet vurderer, at magtanvendelserne generelt er foretaget ud fra et mindste indgribende princip og der er angivet leder vurdering. Tilbuddet har ved tidligere tilsyn oplyst, at der følges op på møder til gavn for løbende læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ikke kender regler vedrørende indberetning af, hvornår der anvendes nødret og nødværge.

Ledelsen oplyser, at indberetninger sendes til forvaltningen (driftsherre) og at indberetninger befinder sig der. Tilbuddets leder har overfor myndighedsgruppen i Ballerup kommune, som er dem der i Ballerup kommune sender disse videre, rejst problemstillingen og dette forventes derfor løst snarest. Socialtilsynet oplyser, at det fremgår af lovgivning, at tilbuddet skal registrere og indberette til socialtilsynet og, at det er et ledelsesansvar, at sikre at de kommer socialtilsynet i hænde rettidigt. Socialtilsynet bemærker endvidere, at dette også er påpeget ved tilsynet den 29.10.2018, 07.01.2020 og 11.02.2020.

Socialtilsynet har tidligere bemærket, at det i fremsendte *Procedure for magtanvendelse i Ballerup kommune* ikke fremgår, at der skal sendes kopi af indberetninger til socialtilsynet.

Tilbuddet oplyser, at der foreligger forhåndsgodkendelser til f.eks. dørforsinkelse, epi-alarmer og stofsele og har procedure for dette. Ledelsen oplyser, at forhåndsgodkendelserne ligger i kommunen (driftsherre) da det er arbejdsgangen i Ballerup kommune, at de forestår den administrative håndtering. Socialtilsynet vurderer, at dette kan vanskeliggøre tilbuddets forpligtigelse til at indberette forhåndsgodkendte magtanvendelser i henhold til gældende lovgivning og påpeger, at det er et ledelsesansvar, ligeledes at sikre at disse registreringer og indberetninger kommer til socialtilsynet.

Socialtilsynet vurderer det fortsat er et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet skal sikre at magtanvendelsesindberetninger og forhåndsgodkendelser kommer socialtilsynet rettidigt i hænde i henhold til gældende regler på området. Tilbuddet skal desuden sikre at der drages læring af de indberettede magtanvendelser, herunder hvornår der anvendes nødret og nødværge.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator i lav grad opfyldt og score ændres fra 3 til 2.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsatser og faglige tilgang forebygger vold og overgreb, ligesom tilbuddet registrerer episoderne systematisk. Hertil vurderer socialtilsynet, at der fortsat med fordel kan fokuseres på at forebygge og dermed reducere antal episoder. Tilbuddet benytter sig af trafiklys som risikovurderingsværktøj, der virker forebyggende sammen med de øvrige faglige metoder og tilgange. Det er vægtet, at medarbejderne oplyser at der arbejdes med low arousal samt med stressreducerende miljøer, hvor borgerne ikke overstimuleres unødigt.

Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddets indsigt i, at nyansatte kan komme til at frustrere borgerne, og at de nye tiltag i forhold til styrket introduktion til vikarer med brug af video, kan have en positiv effekt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på udviklingspunkt om at sikre, at borgerne til enhver tid kan opholde sig trygt i egen bolig og på fællesarealer, men vurderer, at der fortsat er borgere der besøger andre borgere uden invitation og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal sikre at ingen borgere går ind i andre borgers bolig uden at være inviteret. Leder gør opmærksom på, at tilbuddet fortsat arbejder med at sikre dette, om end det fortsat sker at borgere går ind i andres boliger uden at være inviteret, og at nogle borgere fortsat udviser krænkende adfærd overfor andre medbeboere.

Tilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet kan undersøge og være nysgerrige på om indretning af de fysiske rammer kan have betydning for antal episoder.



## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i 2019 har registreret 280 episoder med vold og trusler mellem borgere og medarbejdere samt 59 episoder med vold og trusler mellem borgerne. I 2020 er der pr. 27.07. registreret 189 episoder med vold og trusler mellem borgere og medarbejdere samt 35 episoder med vold og trusler mellem borgerne. I 2019 er der registreret flest episoder i hhv. hus 15 og hus 23 (solisterne). I perioden 01.08.2020 til 05.08.2021 er der registreret 229 episoder med vold og trusler mellem borgere og medarbejdere og 106 episoder med vold og trusler borgere imellem.

Tilbuddet fik ved sidste tilsyn som udviklingspunkt at sikre, at borgerne til enhver tid kan opholde sig trygt i egen bolig og på fællesarealer. I Opfølgning beskrives: *Det er et kontinuerligt arbejde omkring Stokholtbuens målgruppe, der pga. deres kommunikationshandicap i større udstrækning end mennesker med verbalt sprog, kan have tendens til at kommunikere med kroppen. Vi arbejder derfor løbende på at blive bedre til at forstå borgerens tegn førend disse udvikler sig til uhensigtsmæssig voldsom kommunikation*".

Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder fagligt med at borgerne kan opholde sig trygt i egen bolig og på fællesarealer og at ingen borgere, som ikke er inviteret, går ind i andre borgers lejlighed. Medarbejderne oplyser, at de arbejder pædagogisk med low arousal med et forebyggende sigte. Såfremt en borger går ind i en anden borgers lejlighed, afleder medarbejderen borgeren, så vidt der er muligt, og får vedkommende ud af boligen igen. Ledelsen oplyser, at tilbuddet fortsat arbejder med at sikre dette, om end det sker at borgere går inviteret ind i andre borgers boliger uden at være inviteret, og at nogle borgere fortsat udviser krænkende adfærd overfor andre medbeboere.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet registrerer episoder med vold og trusler systematisk, men ser også, at tilbuddet med fordel kan have yderligere fokus på at forebygge og dermed reducere antal episoder.

Hertil er der lagt vægt på at tilbuddet arbejder med Risikovurderinger ud fra Trafiklys metoden (Grøn, Gul, Rød) med beskrivelser af hvilke tegn der kan observeres efter og hvilke indsatser der kan fremme "Grøn" adfærd.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering at normering, daglig struktur og handleanvisninger, kan være medvirkende til at forebygge overgreb borgere imellem.

Indikator bedømmes fortsat opfyldt i middel grad, hvor der er lagt særlig vægt på antal af registreringer af vold og trusler sammenholdt med at der er nye medarbejdere, vikarer og en høj personalegennemstrømning i tilbuddet, hvilket vurderes at kunne have betydning for kendskabet til borgerne og dermed forebyggelse af vold og trusler.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Tilbuddet er organiseret med ledelse bestående af en forstander og 5 daglige ledere. Samlet set er ledergruppen ved indeværende tilsyn ny. Forstander og en daglig leder har været ansat i en del år. De 2 af lederne er ansat i 2019, 1 i 2020 og den sidst tilkommende i 2021. Ledelsen vurderes samlet set at have relevant uddannelse og erfaring ift at udvikle organisationen og drifte tilbuddet. Socialtilsynet ser behov for at videreføre opmærksomhedspunkter ved dette tilsyn, som ledelsen vurderes at have gode kompetencer til at arbejde med, ligesom ledelsen har arbejdet med de udviklings- og opmærksomhedspunkter der blev stillet ved tilsyn i 2020. Medarbejderne fremstår engagerede, reflekterede og udtrykker tilfredshed med ledelsen.

Tilbuddet har plan om at implementere ny supervisionsstrategi. Socialtilsynet vurderer det er relevant at igangsætte kontinuerlig supervision, da det kan være med til styrke refleksion og justering af praksis samt etiske overvejelser omkring arbejdet med medarbejdernes tolkninger af borgernes adfærd og kommunikation.

Tilbuddet er fortsat udfordret i forhold til rekruttering, og har intensiveret onboarding processerne, som medarbejderne er blevet inddraget i. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at borgerne mødes af tilstrækkeligt mange medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at sygefravær og personalegennemstrømning i 2020 har været højere end ved sammenlignelige arbejdspladser. Der er faste stillinger, der varetages af vikarer og tilbuddet bør fortsat arbejde med at skabe stabilitet i medarbejdergruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,0

#### Udviklingspunkter

Igangsætte kontinuerlig supervision.

#### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet ser behov for at videreføre opmærksomhedspunkt om, at tilbuddet bør fortsat arbejde på at skabe stabilitet i medarbejdergruppen.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Ledergruppen er fortsat i proces med at blive konsolideret, da der har været udskiftning af to afdelingsledere, der har været ansat i tilbuddet i kort tid. Ledergruppen består dermed aktuelt af forstander og en afdelingsleder, som har været ansat en årerække i tilbuddet, to afdelingsledere som har været ansat to år og to nyansatte afdelingsledere. Socialtilsynet vurderer, at ledergruppen prioriterer at blive et lederteam ved hjælp af ekstern konsulentbistand og vurderer det samtidigt relevant at ledergruppen fortsætter med ekstern supervision med henblik på at sikre et frugtbart samarbejde om fælles retning med inddragelse af ledergruppens samlede kompetencer.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen har fokus på udviklingen af organisationen, som har velfungerende områder, men har også udfordringer, som socialtilsynet fortsat stiller opmærksomhedspunkter omkring. Herunder at skabe stabilitet i medarbejdergruppen og omkring magtområdet. Socialtilsynet vurderer fortsat, at det er et ledelsesansvar at sikre, at socialtilsynet modtager indberettede magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at sikre, at der arbejdes med udfordringerne.

Medarbejderne udtrykker, at ledelsen er tydelig, nærværende og tilgængelig og at udskiftning af to afdelingsledere har været positiv og højnet fagligheden.

Tilbuddet er i proces med at udvikle ny supervisionsstrategi, hvor det er interne ledere og fagpersoner, der skal forestå supervisionen. Medarbejderne udtrykker at de får udbytte af ekstern supervision og socialtilsynet vurderer dermed, at det er relevant, at få sat gang i den kontinuerlige supervision igen, da det kan være med til styrke refleksion og justering af praksis samt etiske overvejelser i forhold til tolkning af borgernes adfærd og kommunikation.





## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er lagt vægt på, at ledergruppen består af forstander, der har været ansat i 5 år i stillingen og har været ansat i organisationen i sammenlagt 14 år. Udover forstander består ledergruppen af 5 afdelingsledere, hvoraf to er ansat indenfor det sidste år i hus 19 og 21.

Ledergruppen har relevant uddannelse, erfaring og diverse efteruddannelser, dog er socialtilsynet ikke klar over, hvor mange i ledergruppen, der har en lederuddannelse. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at 4 ud af de 5 daglige ledere har forskellige lederuddannelser på deres C.V.

Ledelsen er ved dette tilsyn, samstemmende med sidste tilsyn, optaget af at forankre sig som lederteam. Der er afholdt 6 temadage i ledergruppen sammen med en konsulent, hvor der blev taget udgangspunkt i profiler, kompetencer og fælles retning. Der er lagt en plan for indsats i efteråret, med fokus på kompetencer indenfor kommunikation med borgerne samt udvikling af tilbuddets dokumentation.

Medarbejderne udtrykker tilfredshed med ledelsen. Der sættes pris på nærværende, tydelig og tilgængelig ledelse, som opleves at arbejde med frihed under ansvar. Udsiftning af ledere i to huse har haft betydning til det gode. Et team har nu fået leder, der er uddannet pædagog hvilket har højnet fagligheden. Der er et godt samarbejde med forstander i MED regi og en klar oplevelse af at blive hørt og set.

Indikator bedømmes fortsat i høj grad opfyldt begrundet i, at ny sammensat ledergruppe er i proces med at konsolidere sig, kombineret med de opmærksomhedspunkter socialtilsynet fortsat ser, om at skabe stabilitet i medarbejdergruppen og ift. magtområdet. Det er således på den baggrund at score skal betragtes, og socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen har kompetencer til at arbejde med udfordringerne.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Medarbejderne oplyser, at supervision endnu ikke er opstartet efter Covid-19 nedlukningen. Supervisionen kommer til at foregå på en anden måde når den kommer i gang igen, da det vil være ledelsen der skal forestå supervisionen. Lederne bytter huse, så man ikke superviseres af egen nærmeste leder. Måske bliver teams blandet. Medarbejderne udtrykker, at de savner supervision og har sat stor pris på den eksterne supervision. Medarbejderne fortæller, at der har generelt været fokus på det neuropædagogiske perspektiv, men selve autismedelen manglede lidt. Fordelen ved at det bliver intern supervision, beskriver medarbejderne, er bl.a. at lederne kender borgerne og udfordringer.

Ledelsen beskriver, at medarbejderne altid kan få ekstern supervision ved behov. Man ønsker med den nye ordning at implementere en ny supervisionsstrategi, udviklet i samarbejde med UCN. Det vil være faglige spydspidser der skal supervisere, som er tilgængelige i dagligdagen. Det er en del af strategien at tilbuddet kan uddanne egne supervisorer.

Ledergruppen oplyser, at de fortsat benytter supervision.

Indikator bedømmes i lav grad opfyldt og score ændres fra 5 til 2, da tilbuddets medarbejdere aktuelt ikke benytter sig af ekstern faglig supervision.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift aktuelt varetages af afdelingsledere og medarbejdere, som ud fra daglig/ugentlig planlægning har fokus på at prioritere og organisere indsats, så borgernes behov varetages.

Socialtilsynet vurderer pba ledelsens og medarbejdernes tilkendegivelser, at der er fokus på at rekruttere og fastholde kompetente medarbejdere. Tillige vurderes det, at tilbuddet er opnormeret, således at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere.

Hertil vurderes, at sygefravær og personalegennemstrømning er højere, samt at tilbuddet har ledige stillinger, hvilket vurderes at have betydning for det samlede kompetenceniveau i forhold til målgruppen. Socialtilsynet anerkender tilbuddets oplevelse af udfordringer med at rekruttere kompetente medarbejdere og anerkender den indsats tilbuddet har igangsat for at imødegå udfordringerne, ved at sætte fokus på ansættelses- og opkvalificeringsprocessen.

Socialtilsynet ser behov for at videreføre opmærksomhedspunkt om, at tilbuddet fortsat bør arbejde på at skabe stabilitet i medarbejdergruppen.



## Indikator 9.a

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Det vægter, at tilbuddet er et helhedstilbud og jf. Tilbudsportalen er der en normering til 105,99 borgerrettede timer pr. plads, hvor den ved tilsyn i 2020 var på 94,72. Dermed er der sket en stigning i antal borgerrettede timer, hvilket stemmer overens med medarbejdernes oplysninger om, at der er ansat flere medarbejdere, da der er flere ressourcer til dette. Endvidere vægter det, at medarbejdere og ledelse udtrykker, at der er tid til borgerne i forhold til deres behov.

Det vægter, at medarbejderne i overvejende grad har fagligt relevante grunduddannelser som pædagog, omsorgsmedhjælper, psykomotorisk terapeut, ergoterapeut, SSA og SOSU assistenter. Det tilstræbes, at der er sundhedsfaglig medarbejder på arbejde i alle tjenestelag. Alle medarbejdere skal varetage borgerrettede opgaver. Det er forskelligt, hvordan de enkelte teams planlægger. Fra afholdelse af daglige morgenmøder til et ugentligt møde. Borgerne er fordelt i teams og har kontaktperson.

Socialtilsynet stillede ved tilsyn i 2020 fortsat opmærksomhedspunkt om, at tilbuddet bør arbejde med at skabe stabilitet i medarbejdergruppen, med særligt fokus på de dele af organisationen, som har oplevet udfordringerne gennem flere år. Tilbuddet beskriver i Opfølgning, at der arbejdes med indsatser til rekruttering og fastholdelse, men der er udfordringer ift. begge, der har væsentlig betydning for gennemstrømning af medarbejdere.

Ledelsen oplyser at der er et par ledige stillinger. Generelt er normeringen god og der er opmærksomhed på at samarbejde og takstforhandle med kommuner. Medarbejdere og ledelse udtrykker samstemmende, at der er sat fokus på rekrutteringsprocessen. Der er afsat tid til mentorstøtte, sidemandsoplæring og følvagter. Der er fokus på at ansætte medarbejdere der har erfaring med målgruppen. Tilbuddet er bevidst om at interviewe ansøgere konkret ift. målgruppen for at minimere fejlrekrutteringer, som dog opleves vanskelige helt at undgå.

Et hus benytter videoproduktion til beskrivelse af de forskellige arbejdsopgaver omkring borgere. Ellers benyttes individuelle aktivitets- og døgnrytmeplaner, for at man kan sætte sig ind i den enkelte borgers rutiner og behov. Medarbejderne beskriver, at det styrkede fokus på at klæde nye medarbejdere på til at møde borgerne, har betydet, at borgerne er blevet bedre til at møde nye medarbejdere og de forandringer det medfører, når der er udskiftning i medarbejdergruppen.

Ledelsen beskriver, at der er faste introkurser, hvor der afholdes workshops med forskellige temaer, f.eks. om sanserne og IKT.

Medarbejderne udtrykker, at det er vigtigt at borgerne er trygge ved vikarer. Tidligere var der et vikarteam, som havde været i tilbuddet i mange år. Nu er der større udskiftning. Ledelsen oplyser at det også har været vanskeligt at rekruttere vikarer, og tilbuddet har været nødsaget til at benytte vikarbureau. Tilbuddet har dog holdt fast i, at vurdere vikarenes kompetencer og der benyttes kun vikarer, der har relevante kompetencer. Vikarene oplæres og der anvendes blandt andet video. Der er fokus på at videndele i forhold til, hvilke redskaber der skal arbejdes med angående de enkelte borgere. Dette, så vikarerne også er trygge ved at møde borgerne. Ledelsen fortæller, at nye medarbejdere gerne vil føres ved hånden og klædes grundigt på.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad ud fra ovenstående. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes af tilstrækkelige ressourcer. Samtidig vurderes det, at den højere personalegennemstrømning og ledige stillinger har betydning for om alle borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 9.b

Det vægter, at jf. Årsrapport 2020 på Tilbudsportalen fremgår en personalegennemstrømning på 25,74 %, hvilket vurderes højere end ved sammenlignelige arbejdspladser. I 2019 var der en personalegennemstrømning på 21,96 %. Dermed ses en mindre stigning.

Medarbejderne beskriver, at der har været lidt udskiftning, herunder elever og studerende. Gennemstrømning var højere for et år siden og særligt i hus 13.

Socialtilsynet vurderede ved tidligere tilsyn, at særligt, at hus 15 gennem flere år har haft væsentlig højere personalegennemstrømning.

Ud fra ovenstående bedømmes indikator fortsat opfyldt i middel grad, da gennemstrømningen er steget og højere end ved sammenlignelige tilbud.



## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Det vægter, at jf. Årsrapport 2020 på Tilbudsportalen har der været et gennemsnitligt sygefravær på 18,55 dage pr. medarbejder, hvor der i 2019 var 14,16 dage pr. medarbejder. Dermed ses en mindre stigning i sygefraværet.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har været ramt af langtidssygemeldinger.

Indikator bedømmes i middel grad opfyldt og score ændres fra 4 til 3, da sygefraværet er steget og lidt højere end ved sammenlignelige arbejdspladser.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Tilbuddet er indrettet så borgerne har egne boliger, og for borgere med særlige behov er der mulighed for at bo i skærmede boliger, som alle generelt tilgodeser borgernes behov for privatliv. I fællesarealerne er der fortsat mulighed for at deltage i sansestimulerende aktiviteter som at få kugle- og omsorgsbad og i en afdeling er der sansekøkken og kreativt værksted. I udendørsarealerne er der mulighed for forskellige aktiviteter som gå og cykelture på trygge arealer eller benytte sansehaven og aktivitetsredskaber. Endvidere benyttes tilbuddets fællessal til en række forskellige aktiviteter og samlet danner de fysiske rammer gode udfoldelsesmuligheder.

Tilbuddet har sat tiltrængt proces i gang med at vedligeholde de fysiske rammer indendørs og indrette fællesarealerne og flere huse fremtræder nymalede med friske grønne planter og nye møbler. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan overveje, hvordan indretningen i de enkelte huse kan få et individuelt præg med henblik på, at minimere det institutionelle præg. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet bør arbejde pædagogisk med borgernes adgang til fælleskøkkener, og dermed minimere brug af låger, låse og andre foranstaltninger.

Socialtilsynet konstaterer fortsat, at fællesrummene i flere afdelinger er små og dermed ikke understøtter fællesskab og samvær, og vurderes ikke at være tidssvarende i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer bør gøres tidssvarende.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,3

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det fortsat som et udviklingspunkt, at arbejde pædagogisk med borgernes adgang til fælleskøkkener, og dermed minimere brug af låger, låse og andre foranstaltninger.

Tilbuddet kan overveje, hvordan indretningen i de enkelte huse kan få et individuelt præg med henblik på, at minimere det institutionelle præg.

#### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet ser, at de fysiske rammer fortsat bør gøres tidssvarende i relation til borgernes særlige behov.

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer samlet set understøtter borgernes udvikling og trivsel, da borgerne har egen bolig med ret til privatliv og kan søge fællesskabet i de fælles faciliteter. Alle huse har en terrasse, som er indrettet handicapvenligt. Endvidere har tilbuddet stort fælles udeareal med forskellige aktivitetsredskaber og muligheder, hvor borgerne kan færdes på egen hånd, og fælles sal til aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at det igangsatte vedligeholdelses projekt er med til at sætte fokus på at tilføre hjemlighed til de enkelte huse og fællesarealer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er kommet godt i gang med processen og kan overveje, hvordan indretningen i de enkelte huse fremadrettet kan have/få et individuelt præg og minimere et institutionelt præg yderligere.

Socialtilsynet bemærker to store skilte på havelågen ind til tilbuddet, hvor der står: *Videovervågning* og *Vagtværn*. Ledelsen oplyser, at de har været opsat af præventive årsager grundet uheldige personers ophold på P-pladsen. Problemet er løst og socialtilsynet ser at tilbuddet bør fjerne skiltene, da de sender et voldsomt signal i forhold til at det er indgang til borgernes hjem.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet skal arbejde med at minimere brug af låse og snore/kæde og erstatte det med brug af pædagogiske virkemidler. Tilbuddet kan med fordel have et fokus på borgernes særlige behov, i takt med vedligehold og indretning af bl.a. fælleskøkkener i husene, så de fysiske rammer kan understøtte borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kontinuerligt kan have fokus på låse, f. eks. på skuffer i fælleskøkkener samt skiltning på havelågen og hvilken betydning det kan have for oplevelsen af hjemlige rammer.

Socialtilsynet vurderer der er behov for at videreføre opmærksomhedspunkt, om at gøre de fysiske rammer tidssvarende i relation til borgernes særlige behov, da der er afdelinger, hvor fællesrum vurderes små ift. at understøtte fællesskab og samvær. Endvidere det forhold, at alle boliger har direkte udgang til fællesrum, med de udfordringer og muligheder dette kan betyde, henset til målgruppen.



## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændring af tekst og bedømmelse, som videreføres fra tilsyn den 7. og 8. september 2020.

Det vægtes, at borgerne under rundvisning ser ud til at trives i de fysiske rammer, både på fællesarealer og i deres egne boliger. Alle borgere har deres egen lejlighed, nogle i skærmede enheder og andre i mindre enheder, hvor de kan have et privatliv og søge fællesskab, i det omfang de ønsker og magter det. Ligesom det fortsat er vægtet, at der er gode udendørs arealer med bl.a. en sansehøve som kan imødekomme borgernes behov for fysiske udfoldelser og frisk luft i et trygt og sikkert miljø.

Borger som tilsynet taler med, er glad for at bo i tilbuddet og viser glad rundt i afdelingen og fortæller om at være tilfreds med faciliteterne som bl.a. omfatter en fællestue, hvor borgerne kan hygge sammen og værksted, hvor der kan laves kreative aktiviteter.

Socialtilsynet vægter medarbejderes oplysning om, at særligt i hus 15 er det en udfordring at få stoppet brug af fællesområde til gennemgang, hvilket socialtilsynet vurderer kan have betydning for borgerne trivsel, henset til målgruppen.

Indikator bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vurderede ved tilsyn i 2020, at der var behov for at videreføre opmærksomhedspunkt, om at gøre de fysiske rammer tidssvarende. I tilbuddets opfølgning beskrives, at der er arbejdet med såvel vedligeholdelse og det at skabe mere hjemlige og stimulerende miljøer i alle enheder og arbejdet fortsætter i 2021.

Under rundvisning observeres, at flere fællesrum og gangarealer er nymalede og der er f.eks. opsat wall stickers med billede af træer, farvede stickers på vinduer i en fællesgang som giver farvet lysindfald, hængeplanter og i nogle huse er der købt nye borde og stole. Ledelsen oplyser at der ved at blive lagt plan for udskiftning af gulve i hele tilbuddet. Køkkenerne i de enkelte huse fremstår samlet set uændrede siden sidste tilsyn. Tilbudsleder oplyser at der på sigt er plan om at disse også skal renoveres.

I tilknytning til de enkelte huse er der mindre rum, der benyttes til forskellige aktiviteter, som hygge og samvær, sansestimulation og 1:1 indsatser. Leder oplyser, at fælles-gangarealerne benyttes i højere grad efter vedligeholdelsen, både af borgere samt af medarbejdere, til individuelle og gruppeaktiviteter.

I tilknytning til de skærmede enheder er der etableret køkken/fællesrum. Borgere i skærmede enheder har haver med hegn, som er individuelt tilpasset i forhold til hvor afskærmede de har behov for at være, når borgerne er i deres egen have. Leder oplyser, at man ikke er stolt af det udtryk hegnene omkring skærmede enheder giver. Ledelsen har opmærksomhed på det.

Medarbejdere og leder beskriver, som ved tidligere tilsyn, at terrasser tilknyttet husene benyttes til grill og hygge samt små nyttehaver og karbad/omsorgsbad i hver afdeling, benyttes fortsat hyppigt af borgerne. Fællessal bruges til aktiviteter og kan indrettes i forhold til de forskellige aktiviteter. Der er indrettet sanse/træningshave med bålplads og stort drivhus, samt en mobil slik/pølsevogn, som imødekommer en borgers særlige interesse herfor.

Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på, at tilbuddet er godt i gang med vedligehold i husene, og kan med fordel have et fokus på at de fysiske rammer og faciliteter, som imødekommer borgernes særlige behov.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i hus 19 stadig ikke i tilstrækkelig grad understøtter borgernes behov for individuelle interesser, fællesskab og samvær. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at indrette fælleskøkkener i de enkelte huse så borgerne kan benytte dele af dem, men vurderer samtidig, at tilbuddet med fordel kan sikre at køkkenerne, i takt med vedligeholdelse, er handicapvenlige og tilgængelige for målgruppen. Dette vurderes også i lyset af, at køkkener i de enkelte huse ikke er produktionskøkkener.

Indikator bedømmes fortsat opfyldt i middel grad. Socialtilsynet følger fortsat op på tilbuddets plan om at forbedre indretningen ved kommende tilsyn.



## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet vurderede ved tilsyn i 2020 at det var et udviklingspunkt at tilbuddet arbejder med at minimere brug af foranstaltninger som forhindrer adgang til fælleskøkkener og erstatte det med brug af pædagogiske virkemidler. Socialtilsynet så det også som et udviklingspunkt, at arbejde pædagogisk med borgernes adgang til fælleskøkkener, og dermed minimere brug af låger, låse og andre foranstaltninger.

I tilbuddets opfølgning beskrives, at der er arbejdet med dette område og det har i flere enheder betydet, at der nu er fri adgang til køkkener/for køkkenet og at der kun lukkes af ifm. sikkerhedshensyn, når der ikke er mulighed for at føre opsyn.

Socialtilsynet bemærker under rundvisning umiddelbart ingen ændringer. Socialtilsynet bemærker i forbindelse med rundvisningen, at dør til sansekøkken er lukket og et kreativt værksted er låst. Adspurgt, kunne der ikke fås forklaring på, hvorfor der var lukket/låst den pågældende dag/tidspunkt.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet er kommet godt i gang med at gennemføre almindeligt vedligehold i indendørs i husene, bl.a. ved at male og ved at minimere det institutionelle præg. Ved at f.eks. døre til borgernes boliger får træ-look. Samtidig vurderer socialtilsynet at tilbuddet kan overveje, hvordan de enkelte huse kan få et individuelt og hjemligt præg som afspejler de borgere, der bor der. Endvidere henvises til indikator 14.b., mht. fremtidig indretning af køkkener.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat skal arbejde pædagogisk med borgernes adgang til fælleskøkkener og krea værksteder, og dermed minimere brug af låger, låse og andre foranstaltninger som snore og kæde. Dette har været påpeget og drøftet ved tidligere tilsyn.

I forbindelse med tidligere tilsyn er det ligeledes bemærket, at fællesrum i flere afdelinger, og særligt i afd. 19, er små, om end medarbejderne fortæller, hvordan de søger at indrette så pladsen udnyttes bedst muligt. Ved indeværende tilsyn gøres samme observation og ved rundvisning ses rum, hvor der er proces i gang med at afklare anvendelse og indretning.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn fået fremvist borgeres boliger, som fremtræder personligt indrettede og afspejler, at det er borgernes hjem.

Indikator bedømmes fortsat opfyldt i middel grad ud fra ovenstående.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### \*Overordnet konklusion

Det udførte økonomiske tilsyn viser, at der er tilfredsstillende gennemsigthed i tilbuddets økonomiske forhold, at de giver mulighed for en bæredygtig drift, at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende.

Socialtilsynet har d. 29.01.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

#### \*Vurderingsgrundlag

Vurderingen af tilbuddets økonomi omfatter en gennemgang af tilbuddets (1) budget for 2021, der sammenholdes til budget 2020, (2) budget for 2019, der sammenholdes til nøgletal, regnskab og kommunens beretning for 2019, samt (3) oplysninger på Tilbudsportalen og oplysninger modtaget i forbindelse med det løbende økonomiske tilsyn.

Ved godkendelse af budgettet lægges vægt på om:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder uvedkommende omkostninger

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler

I den samlede vurdering af tilbuddets økonomi lægges vægt på om:

\*Tilbuddet er bæredygtigt og om økonomien er gennemsigtig

\*Der er sammenhæng mellem budgettet og de modtagne oplysninger i kommunens beretning, nøgletal og Tilbudsportalen.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Vurderingsgrundlag

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet leverer ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Konklusion

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet.



## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har d. 29.01.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

### Afvigelser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2021 bedt tilbuddet om at forklare afvigelser mellem budget 2020 og 2021, hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2021 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, hvilket vi vil følge op på i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2021.

Det fremgår af årsrapporten for 2020, at tilbuddet har realiseret et mindreforbrug på borgerrelateret personale (inkl. vikarer) på 4,9 mio. kr. Tilbuddet har oplyst, at det har været vanskeligt at rekruttere medarbejdere, og at tilbuddet har haft 2 ledige pladser, hvilket har betydet at budgettet for 2020 har været reduceret. Socialtilsynet har på baggrund heraf et øget fokus på sammenhæng mellem pris og kvalitet i tilsynet for 2021 og 2022.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet finder, at Ballerup Kommune kan forbedre gennemsigtigheden med tilbuddets økonomi og anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.

Socialtilsynet har eftersat om det fremgår af revisionens beretning hvorvidt Ballerup Kommunes revision har udført revision af de samlede udgifter for tilbuddet. Dette fremgår ikke. Der er således ikke dokumenteret, at der er foretaget revision af tilbuddets samlede regnskab.

### Efterregulering

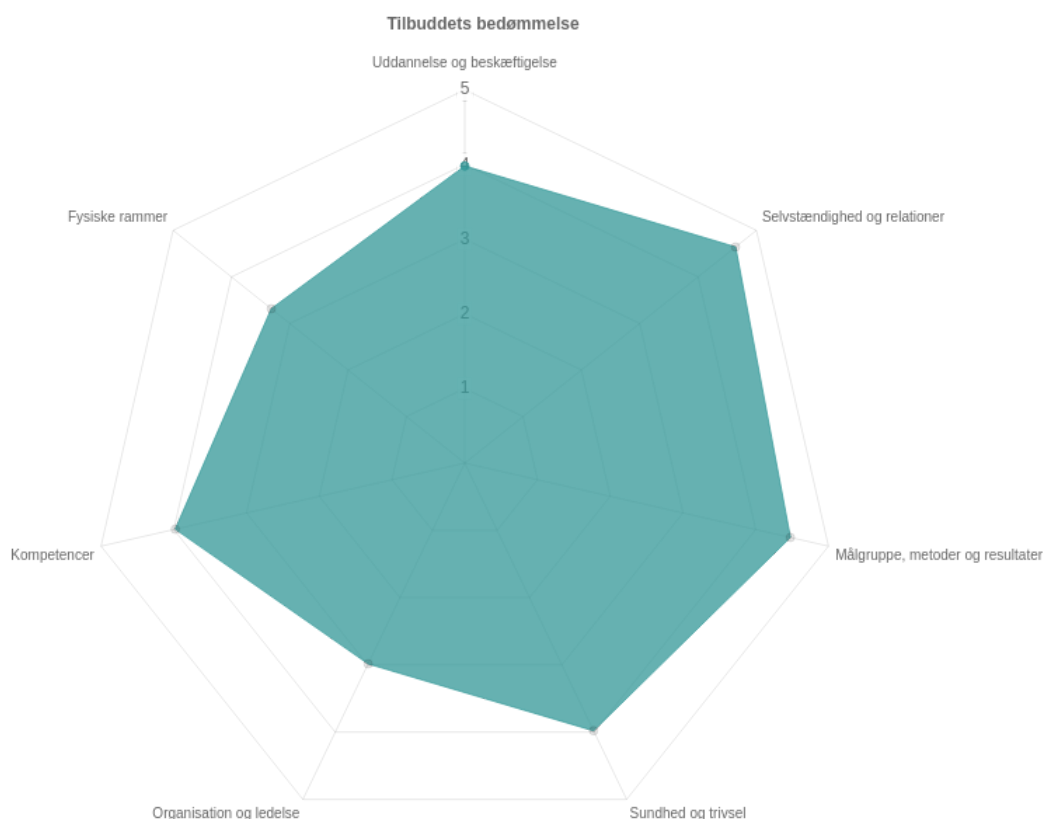
Socialtilsynet har eftersat om det fremgår af revisionens beretning, om takstbekendtgørelsens regler om efterregulering af over-/underskud er overholdt. Dette fremgår ikke

Socialtilsynet anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.





## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Høringssvar
- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder
- Magtindberetninger
- Budget

### Beskrivelse

Oplysningsskema

Notatark til opfølgning af opmærksomheds- og udviklingspunkter

Procedure for magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten

Eksempler på risikovurdering

Oversigt vold og trusler



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

### Beskrivelse

Ledelse:

Forstander, ansat i 5 år. Ansat i organisationen i 15 år.

Afdelingsleder, ansat 2 år

Afdelingsleder, siden tilbuddets start

Afdelingsleder hus 21

Afdelingsleder skærmet enhed, ansat i 2 år

Afdelingsleder hus 19, ansat 1 år

Medarbejdere:

Pædagog, hus 13A, ansat ½ år

Pædagog, hus 19, ansat 4 år

Pædagog hus 12, ansat 4 år, AMR

Medarbejder, ansat 13 år

Pædagog, hus 15, koordinator funktion

Borgere:

Borger der har boet mange år i tilbuddet

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Observation under rundvisning ved det fysiske besøg i alle afdelinger/huse