



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Stokholtbuen
Dato for generering af rapport: 11-01-2024
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	31
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	34
Interviewkilder	35
Observationskilder	35



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Stokholtbuen
Hovedadresse	Stokholtbuen 17 2730 Herlev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44776201 E-mail: vibk@balk.dk Hjemmeside: http://www.stokholtbuen.dk
Tilbudsleder	Vibeke Kynde
CVR-nr.	58271713
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	72
Målgrupper	Autismespektrum Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Henriette Aase Kær Phillipsen Nanna Jensen
Tilsynsbesøg	04-10-2023 09:00, Anmeldt, Stokholtbuen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Stokholtbuen	Udviklingshæmning, Autismespektrum	36	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		36	Botilbud til længerevarende ophold, § 108



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg ved Stokholtbuen den 04. oktober 2023. Ved tilsynet har der været fokus på alle syv temaer: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgrupper, metoder og resultater, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse, Kompetencer samt Fysiske rammer.

Socialtilsynet konkluderer samlet set, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn. Socialtilsynet er dog bekymret for kvaliteten på tilbuddet, der flere steder er lav. Det aktuelle tilsyn er således det tredje i 2023, med henblik på at følge op på udviklingen og kvaliteten på tilbuddet.

Det er endvidere socialtilsynets konklusion at tilbuddet arbejder konstruktivt med de udfordringer, der er på tilbuddet og at tilbuddet er i gang med en positiv udvikling og udviser positive resultater i forhold til tidligere tilsyn.

Tilbuddet har fortsat et højt sygefravær samt en stor personalegennemstrømning, både blandt medarbejdere samt i ledelsen. Som en følge heraf, har tilbuddet mange nyansatte medarbejdere samt et højt vikarforbrug. Disse forhold medfører en ustabil drift og bevirker, at borgerne mødes af forskellige medarbejdere, hvor flere af medarbejderne har et ringe kendskab til borgerne og dermed ringe forudsætning for at forstå og aflæse borgerne. Hertil konstateres, at tilbuddet har en stor andel af medarbejdere uden fagrelevant uddannelse. Ledelsen arbejder med at nedbringe sygefraværet og personalegennemstrømningen og fremviser tegn på, at der kan forventes en nedgang i 2024.

Da tilbuddets målgruppe er borgere med komplekse udfordringer, der fordrer et højt etisk og fagligt niveau, og hvor flere borgerne er afhængige af, at medarbejderne kan aflæse og tolke borgernes tegn og signaler, vurderer socialtilsynet, at tilbuddets aktuelle ustabile drift har negativ indvirkning på borgernes trivsel og muligheder for udvikling.

Tilbuddets ledelse er bevidste omkring disse udfordringer og socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere igennem 2023 har arbejdet målrettet på at sikre borgerne en større kontinuitet i indsatsen.

Socialtilsynet kan således ved indeværende tilsyn konstatere, at tilbuddets dokumentationspraksis fremstår mere struktureret, og at den således kan være med til at lægge et fundament for den indsats, der finder sted på tilbuddet. Dette skyldes dels indsats fra medarbejderne og fra afdelingslederne, der har støtte op om den udvikling der er sket og som fortsat pågår ude i de forskellige team. Socialtilsynet vurderer, at de enkelte teams er i proces med at samle sig omkring en ensartet indsats og i højere grad understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet målrettet med at gøre tilbuddets fysiske rammer mere hyggelige, dels gennem indretningen og dels gennem at få malet. Socialtilsynet vurderer videre, at dele af tilbuddets fysiske rammer udgør en udfordring i forhold til de borgere, som tilbuddet beskriver som borgere, der har en udfordring med at håndtere en bevægelsesfrihed. I forbindelse med tilsynsbesøget konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet benytter aflåsning på tilbuddet i det hegn, som omkranser tilbuddet. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddet omkring dette. Socialtilsynet vurderer, at aflåsning er et udtryk for manglende pædagogiske kompetencer og værktøjer, til at arbejde med problematikkerne på anden vis.

Slutteligt bemærker socialtilsynet, at tilbuddet fortsat ikke indberetter akutte og forhåndsgodkendte magtanvendelser korrekt til socialtilsynet. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddet omkring dette flere gange og har flere gange gentaget, at det er et ledelsesansvar at sikre, at socialtilsynet modtager disse indberetninger.

Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser, at tilbuddets økonomiske kvalitet har den fornødne kvalitet.

Særligt fokus i tilsynet

Fokus på tilsynet er en opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter. Alle kvalitetsmodellens temaer berøres: Uddannelse og beskæftigelse; Selvstændighed og relationer; Målgruppe, metoder og resultater; Sundhed og trivsel; Organisation og ledelse, Kompetencer samt Fysiske rammer.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at alle borgere har tilbud om en SEL § 104 ydelse, og at tilbuddet er organiseret som et helhedstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at borgerne udnytter der potentiale i forhold til meningsfuld beskæftigelse. Borgernes hverdag er beskrevet i individuelt tilrettelagt dagsprogrammer, hvor borgerne tilbydes individuelt tilrettelagt aktiviteter, der variere igennem ugen. Indsatsen tager i nogen grad udgangspunkt i delmål.

Tilbuddet kan overveje at styrke arbejdet med delmål/mål, herunder tydeliggøre de delmål, der relaterer sig til SEL § 104 indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er organiseret som et helhedstilbud og alle borgere er tilknyttet internt aktivitets- og samværstilbud i form af individuelt tilrettelagte dags- og ugeskemaer. Socialtilsynet har set eksempler på fem borgeres døgnrytmer, og her fremgår det, at fire af disse borgere tilbydes en struktureret og varieret hverdag med individuelt tilrettelagt aktiviteter på baggrund af borgernes interesser og behov.

En femte borger tilbydes en meget ensformig hverdag med få krav og indtryk. Medarbejderne oplyser, at det aktuelt er i henhold til borgerens behov.

En del af indsatsen er beskrevet i individuelle delmål. Meget af indsatsen er beskrevet som en del af borgerens daglige struktur. I notater ses dokumentation af, at medarbejderne støtte borger til at følge den planlagte struktur.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktuelt har fokus på at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til en meningsfuld hverdag. Socialtilsynet vurderer videre, at grundet ustabilitet i medarbejdergruppen gennem det sidste år, har dette fokus ikke været lige present igennem det sidste år. Socialtilsynet vurderer, at dokumentation af borgernes strukturerede hverdag med et varieret tilbud om aktiviteter vidner om, at der igen er fokus på at tilbyde borgerne en meningsfuld hverdag.

Socialtilsynet peger på, at for de borgere, der har haft dårlig trivsel og på andre måder har eller har haft behov for færre stimuli, skal tilbuddet have fokus på at øge graden af og indholdet i borgerens hverdag, i takt med at borgerens trivsel stiger.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vægter dialog med ledelse og medarbejdere samt fremsendt materiale. Socialtilsynet har blandt andet modtaget borgerdokumentation for fem borgere, fra forskellige huse. Endvidere har socialtilsynet modtaget en oversigt over alle borgere på tilbuddet, hvoraf det fremgår, at alle borgere er visiteret til en § 104 ydelse.

Af borgerdokumentationen fremgår det, at tre borgere har delmål omhandlende daglige aktiviteter, der er at regne for § 104 aktiviteter. Alle tre delmål fremstår konkrete og der ses notater i henhold til indsatsen. I enkelte delmål fremgår det, at delmålet har været evalueret. For andre delmål er dette ikke tydeligt.

Hertil ses for alle borgere, at der er udarbejdet en oversigt over daglige aktiviteter og døgnrytme, hvor der endvidere ses notater omhandlende, at døgnrytmen er fuldt.

En borger, ud af de fem borgere, har aktuelle delmål, der blot ikke direkte relaterer sig til en § 104 indsats. Endnu en borger har ingen aktuelle delmål.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter, at ledelsen i fremsendte borgeroversigt oplyser, at alle borgere er visiteret til en SEL § 104 ydelse.

Det vil sige, at alle borgere har tilbud om et beskæftigelsestilbud i form af internt dagtilbud i tilbuddet. Tilbuddet er således organiseret som et helhedstilbud, hvor borgerne tilbydes internt aktivitets- og samværstilbud, som er individuelt tilrettelagt og beskrevet i dags- og ugeskemaer.

Socialtilsynet har modtaget borgerdokumentation fra fem borgere. Her i ses eksempler på aktivitets og døgnrytmer for hver af borgerne. Her fremgår det, at nogle borgere har detaljerede dagsprogrammer, med tilbud om forskellige aktiviteter, der varieres ugen igennem. Andre borgere har tilbud om meget få og gentagende aktiviteter, der i ringe grad udsætter borger for stimuli eller oplevelser.

Samlet set vægter, at alle borgere er visiteret til en SEL § 104 indsats, om end kvaliteten af indsatsen syntes at variere.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og har fokus på udvikling af sociale kompetencer og relationer, med udgangspunkt i borgernes individuelle behov og formåen.

Borgerne har mulighed for, og understøttes i, at indgå i forskellige sociale fællesskaber på tilbuddet, der er tilrettelagt på måder, så borgerne kan deltage med de individuelle forudsætninger de har. Aktiviteterne varierer i form, så forskellige interesser og behov kan mødes. Tilbuddet har endvidere fokus på at understøtte, relationer mellem borgerne. Ligeledes understøttes borgerne i deres kontakt til eget netværk og pårørende.

Borgernes dagligdag er struktureret i aktivitets og døgnrytmer. Her i er for flere borger, og ud fra individuelle forudsætninger og behov, indlagt ture og aktiviteter i det omkringliggende samfund. Eksempelvis tur til svømmehal, naturområde eller bibliotek.

Tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes selvstændighed, blandt andet gennem at inddrage borgerne i dagligdags opgaver omkring hjemmet.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i udgangspunkt tager afsæt i konkrete individuelle delmål. Disse er dog primært for indsatsen omkring sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at indsatsen omkring at understøtte selvstændighed kan styrkes yderligere, ved at denne også i højere grad foregår systematisk, med udgangspunkt i individuelle delmål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes selvstændighed samt mulighed for at øve og udvikle sociale kompetencer.

Tilbuddet inddrager borgerne i de daglige gøremål i hjemmet ud fra borgernes individuelle forudsætninger. Borger deltager eksempelvis i at skifte sengetøj, tøjvask eller støttes i selv at hente sin kaffe og hælde mælk i.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yderligere kan styrke indsatsen omkring arbejdet med at understøtte selvstændighed, ved i højere grad at lade indsatsen tage udgangspunkt i konkrete mål. Socialtilsynet vurderer, at målsætning omkring arbejdet med selvstændighed kan sikre, at indsatsen bliver mere systematisk, målrette og mulig at følge op på.

Tilbuddet understøtter borgernes social kompetencer gennem at understøtte relationer borgerne imellem, der hvor der er kontakt og interesse for dette. Hertil har tilbuddet tilbud om fællesskaber og tilbyder en række aktiviteter på tværs af husene. Eksempelvis tilbud om at mødes omkring bålhygge, frokost, havearbejde eller sang. Her kan borgerne deltage i varierende grad og måder ud fra individuelle forudsætninger og interesser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes kontakt med familie og netværk efter ønsker og behov.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har fået fremsendte borgerdokumentation for fem borgere. Heraf fremgår det, at fire af borgerne har delmål, der relaterer sig til indsats vedrørende at understøtte selvstændighed eller sociale kompetencer, hvoraf de fleste delmål omhandler understøttelse af sociale kompetencer.

Delmålene er konkret beskrevet og der ses notater i relation til indsatsen. I materialet ses også eksempler på, at delmål er fulgt op på og evalueret.

Generelt er borgerne ikke inddraget i udarbejdelse af delmål. Generelt er delmålene opsat på baggrund af kendskab til borgerne.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vægter, at det af den fremsendte borgeroversigt fremgår, at flere borgere har jævnlige tilbud om svømning og cafebesøg, hvilket foregår væk fra tilbuddet. Af de fremsendte aktivitets og døgnrytmeplaner fremgår, at flere borgere tilbydes ture i nærmiljøet, enten som gåtur, bustur eller cykeltur.

Under dialog med medarbejdere fremgår det, at nogle borgere besøger frisør eller fodterapeut ude i byen, mens andre borgere modtager den ydelse på tilbuddet. Desuden er der flere borgere, der er med ude at handle i lokale butikker sammen med medarbejder.

Endvidere har nogle af borgerne ledsagerordning som de kan bruge i forbindelse med udflugter og aktiviteter uden for tilbuddet, og dermed få individuelle oplevelser.

Socialtilsynet bemærker, at det under dialog med medarbejdere kommer frem, at der er en borger på tilbuddet, der ikke har forladt tilbuddet en længere periode, grundet borgers angst og mistrivsel.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vægter, at ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der er kontinuerligt fokus på at vedligeholde og styrke borgernes kontakt til familie og netværk ud fra borgernes ønsker og behov. Det er dog varierende i hvilket omfang, borgerne har kontakt til pårørende. Socialtilsynet har modtaget borgermateriale for fem borgere. Her i fremgår det, at to af borgerne har kontinuerlig kontakt til pårørende med jævnlige besøg, der understøttes af tilbuddet og fremgår af borgerens struktur.

Her ud over bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på et tilbyde og understøtte aktiviteter, hvor borgerne kan mødes på tværs af de forskellige huse i socialt samvær. Det er eksempelvis en ugentlig frokostcafe, mandagsbål, onsdagssang eller havefredag. Medarbejderne oplyser, at borgerne typisk deltager samme med en medarbejder og beskriver, at borgerne deltager på forskellige præmisser ud fra individuelle forudsætninger. Eksempelvis deltager nogle fuldt ud i aktiviteten sammen med andre. Andre deltager parallelt eller på afstand.

Slutteligt fortæller medarbejderne, at de har fokus på om borgerne udviser tegn på interesse for hinanden og understøtter dette. Eksempelvis kan to borgere, der udviser tegn på at have lyst til det, tilbydes kreative aktiviteter samtidig i aktivitetsrummet. Dette understøttes af en pårørende, der i tilbagemelding til socialtilsynet oplyser, det også er pårørendes indtryk at der arbejdes med relationer hvilket betyder, at borger oplever at have en god ven.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en klart defineret målgruppe, hvilket er voksne borgere med autismespektrum forstyrrelser med omfattende udfordringer i forhold til kommunikation samt forskellige grader af udviklingshæmning. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen, og at disse kan bidrage til trivsel og udvikling for den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem de sidste måneder har løftet kvaliteten af den pædagogiske indsats. På baggrund af fremsendt borgerdokumentation vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder målrettet og struktureret med borgernes delmål. Sammenholdt med udtalelser fra medarbejdere og ledelse på tilsynsdagen i oktober 2023 vurderer socialtilsynet, at de forskellige teams i højere grad er ved at samle sig om en koordineret pædagogisk indsats, hvilket betyder, at borger i højere grad mødes ensartet.

Socialtilsynet ser fortsat, at tilbuddet benytter aflåsning af tilbuddets havelåge og vurderer, at dette er udtryk for manglende pædagogiske værktøjer til at arbejde med den udfordring tilbuddet ser ved, at borger kan bevæge sig frit. I den forbindelse vægter socialtilsynet, at tilbuddet ikke kan dokumentere, hvordan der på systematisk vis er arbejdet med, at afprøve alternative løsninger til aflåsning.

Jf. tema om Organisation og ledelse har tilbuddet endvidere en høj personalegennemstrømning og har haft det gennem det sidste år. Socialtilsynet vurderer, at den store andel af nye medarbejdere har en negativ indvirkning på kvaliteten og strukturen i den pædagogiske indsats, da viden omkring borgere og tilbuddets rutiner kan gå tabt.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med relevante faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets gennem de sidste måneder har styrket indsatsen overfor borgerne, så denne fremstår mere systematisk og samlet i de enkelte teams. På baggrund af ledelse og medarbejders tilkendegivelser, vurderer socialtilsynet, at dette i høj grad hænger sammen med tilbuddets øget fokus på dokumentationspraksis, herunder fokus på en rød tråd i den pædagogiske indsats.

Det er således socialtilsynets vurdering, at indsatsen ved tilsyn i oktober 2023 fremstår mere ensartet og struktureret og at indsatsen bidrager til at understøtte trivsel og udvikling hos borgerne.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet har brug for at bevare dette fokus, da tilbuddet fortsat er udfordret af personalegennemstrømning og højt vikarforbrug, hvilket taler imod en ensartet indsats og imod den kontinuitet og stabilitet, som borgerne profiterer af.

Socialtilsynet bemærker endvidere, at tilbuddet benytter aflåsning af havelåge hvilket socialtilsynet ser som et udtryk for manglende faglighed og manglende pædagogiske værktøjer. Blandt andet bemærker socialtilsynet, at tilbuddet ikke kan dokumentere, hvorledes der på systematisk vis er arbejdet med at komme væk fra aflåsning.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har været på tilsynsbesøg i april 2023 og følger op med tilsynsbesøg i oktober 2023. Her ses en positiv udvikling i indsatsen og fagligheden på tilbuddet, hvilket fremgår af dialogen med medarbejder og afspejler sig i dokumentationen, se indikator 3.b.

Tilbuddet er kendetegnet ved at være et helhedstilbud, der tilbyder en højt specialiseret pædagogisk indsats til en klar målgruppe bestående af voksne borgere med udviklingshæmning og autismespektrumforstyrrelser.

Tilbuddet angiver på Tilbudsportalen, at der på tilbuddet arbejdes ud fra neuropædagogik, strukturpædagogik og sanseorienteret tilgang, samt med metoderne low arousal og TEACCH.

Medarbejderne tilkendegiver ved tilsynet i april 2023, at de kender disse tilgange og metoder. De oplyser dog, at TEACCH ikke anvendes i lige høj grad i alle huse, da borgerne ikke har funktionsniveau til dette. Medarbejderne oplyser, at der nogle steder anvendes konkreter i stedet for.

Under dialogen på tilsyn i april og oktober 2023 hører socialtilsynet eksempler på en struktureret tilgang til borgerne, og medarbejder beskriver brug af low arousal. Medarbejderne tilkendegiver også, at low arousal benyttes forskelligt i de forskellige huse såvel som graden af struktur er forskellig. I dokumentation fremsendt forud for tilsyn i oktober 2023 ses flere eksempler på brug af strukturpædagogik og sanseorienteret tilgang.

Medarbejdere tilkendegiver, at neuropædagogik mest kommer til udtryk i den enkelte borgers plan, og danner baggrund for de delmål, borgeren har. Medarbejderne giver udtryk for, at de fleste medarbejder aktuelt ikke har en neuropædagogisk viden, men at blandt afdelingslederne er der enkelte, der bruger neuropædagogisk viden i deres ledelsesparring, hvilket har en afsmittende effekt på indsatsen.

Derudover bedømmer socialtilsynet at tilbuddet i nogen grad har erstattet pædagogisk faglighed med aflåsning, i det der er aflåst på tilbuddets havelåge i hegnet omkring tilbuddet. Hverken medarbejder eller ledelse kan se hvilke muligheder der er for, at erstatte aflåsningen med pædagogik.

Tilbuddet har fortsat et højt forbrug af vikarer samt en høj personalegennemstrømning, hvilket betyder, at borgerne i nogen grad mødes af medarbejdere, der ikke har godt kendskab til den enkelte borger ej heller borgers delmål og planlagte struktur. Socialtilsynet bedømmer, hvilket medarbejderne tillige oplyser ved tilsynet i april 2023, at det får betydning for kvaliteten og strukturen i den pædagogiske praksis.

Der har tillige været stor udskiftning af afdelingsledere, jf. kriterium 8, hvilket i disse huse betyder, at den pædagogiske indsats ikke har været i udvikling. Ved tilsynet i oktober 2023 bedømmer socialtilsynet, at den nye ledelse er i gang med at skubbe den pædagogiske udvikling i gang igen.

Socialtilsynet bedømmer samlet set, at der fortsat er en ustabilitet i driften på tilbuddet, jf. tema 5, med flere nye fastansatte medarbejdere, nye afdelingsledere og høj grad af vikarer, hvilket har en negativ indvirkning på kvaliteten og strukturen i den pædagogiske indsats. Samtidig bedømmer socialtilsynet, på baggrund af fremsendt materiale og dialog med medarbejdere og ledelse i oktober 2023, at tilbuddet er ved at samle sig omkring teams, og en gennemgående struktur, der tilsammen understøtter en positiv udvikling af den pædagogiske indsats på tilbuddet.

På denne baggrund bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har modtaget borger materiale for fem borgere. Her af fremgår det, at fire af borgerne har en indsatsplan med konkrete og individuelle delmål. Socialtilsynet har fået fremsendt eksempler på, hvordan indsatserne i relation til delmålene løbende er dokumenteret og der ses eksempler på opsamlings og evalueringer. Dokumentationen tager i nogle tilfælde udgangspunkt i definerede hjælpe spørgsmål, som besvares, hvilket understøtter en kommende evaluering.

I forhold til den femte borger, der aktuelt ikke har en aktiv indsatsplan oplyser medarbejder, at borgers trivsel aktuelt er løftet fra et meget lavt niveau. Medarbejderne har derfor besluttet, at borger ikke skal have aktuelle mål lige nu. Socialtilsynet peget på, at delmål ikke behøver at involvere borger direkte, men at delmål kan understøtte en struktureret og/eller målrettet indsats overfor borger.

Ud over dokumentation af indsats i relation til delmål, fremgår det også af den fremsendte dokumentation, at medarbejderne dokumenterer den daglige indsats i relation til borgernes aktivitet og døgnrytmeplaner.

Ledelsen oplyser, at de har haft stort fokus på at løfte dokumentationspraksis på tilbuddet. I notatark uddyber ledelsen, at der er lagt en særlig vægt på at gøre borgernes delmål mere konkrete, hvilket har givet større klarhed og målrettethed i indsatsen. Ledelsen oplyser, at de har understøttet at der på tilbuddet er implementeret en øget systematik i dokumentationspraksis, hvilket har skabt en mere sammenhængende proces fra den visiterende kommunes mål og indsatsmål, til den daglige dokumentation.

Ledelsen har ligeledes sikret, at medarbejderne støttes i arbejdet omkring delmålsarbejde og dokumentation gennem to nøglemedarbejdere, der med sidemandsoplæring, vejledning og konkret støtte, har hjulpet medarbejderne til at forstå og implementere arbejdet med delmål, den daglig dokumentation samt døgn & aktivitetsplaner. Hertil oplyser ledelsen, at der har været fokus på statusmøder med hjemkommunen og det sundhedsfaglige perspektiv.

Under dialogen giver medarbejder udtryk for, at de modtager god støtte og vejledning fra nøglepersonerne. De bruges dels til faglig sparring og dels til hjælp omkring delmålsarbejdet.

Medarbejderne giver endvidere udtryk for, at der fortsat er ting at lære og forbedre, og at der er nye kollegaer, der også skal introduceres til tilbuddets dokumentationssystem og dokumentationspraksis. Men at det er positivt, at der er fokus på dokumentation, da det øger fokus på fagligheden og den konkrete indsats.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet vægte, at der er fremsendt stikprøvemateriale på fem borgere, fra fem huse. Her i ses, at alle borgere har en bestilling fra visiterende kommune, samt at borgernes indsatsmål tager udgangspunkt i de mål, der er sat af visiterende kommune.

Videre ses for alle fem borgere en VUM-opfølgning, hvor indsatsen i relation til den enkelte borger er beskrevet, herunder en status på den pædagogiske indsats.

På denne baggrund bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet dokumenterer resultater i relation til de mål, den visiterende kommune sætter op.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.d

Medarbejderne oplyser, at de blandt andet samarbejder med fodterapeuter, fysioterapeuter, diætister, musikerapeuter samt pårørende omkring borgernes trivsel.

I fremsendte materiale ses ikke, at dette samarbejde indgår som en del af indsatsne omkring borgernes delmål og medarbejderne kunne under interviewet heller ikke fremkomme med eksempler her på.

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.





Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der de sidste måneder er sket en stigning i borgernes trivsel. Socialtilsynet vurderer, at dette skyldes en større kontinuitet i indsatsen, herunder en mere ensartet tilgang til den enkelte borger. Samt at de forskellige teams er ved at samle sig og for nogle teams også genopbygge viden omkring borgerne.

Tilbuddet arbejder dog fortsat med at sikre stabilitet på tilbuddet, der jf. tema 5 fortsat er udfordret af personalegennemstrømning og højt vikarforbrug. Det betyder, at trods øget trivsel hos borgerne og en større kontinuitet i indsatsen, er trivselen og den stabile drift endnu skrøbelig og fortsat udfordret af at kunne sikre, at borgerne til enhver tid mødes af medarbejdere, med forudsætninger for at aflæse og forstå den enkelte borger.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at borgerne inddrages i deres egen hverdag ud fra individuelle præmisser og hensyn. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at borgerne støttes til en sund hverdag med tilbud om motion og sund kost, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Tilbuddet har ansat en psykomotorisk terapeut og en sygeplejerske, hvilket understøtter den sundhedsfaglig indsats overfor borgerne.

Tilbuddet benytter low arousal, stressreducerende miljøer samt trafiklys som risikovurderingsværktøj, til at forebygge episoder der fører til magtanvendelser samt forebygge episoder med vold og overgreb.

Socialtilsynet bemærker endvidere at tilbuddet har en kodelås på havelågen i det hegn, der omkranser tilbuddet. Socialtilsynet ser det som udtryk for manglende pædagogiske redskaber at tilbuddet vælger denne løsning frem for at arbejde pædagogisk med udfordringen i, at borgerne kan bevæge sig frit.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet med fordel kan sikre, at alle tilfælde af vold og overgreb, både mellem borgere og mellem borgere og medarbejdere, registreres og samles op på, med henblik på at styrke den forebyggende indsats. Ved tilsyn i januar 2023 oplyste medarbejdere igen, at dette ikke sker kontinuerligt.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet fortsat ikke fremsender alle akutte og forhåndsgodkendte magtanvendelser til socialtilsynet. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddet omkring dette gennem de sidste fire år og har understreget flere gange, at det er ledelsens ansvar at sikre, at tilbuddet efterlever gældende lovgivning på området. Socialtilsynet ser alvorligt på, at tilbuddet fortsat ikke efterlever gældende lovgivning på området. Socialtilsynet og tilbuddet har den 13.12.2023 afholdt et dialog møde omkring tilbuddets procedure for at indberette magtanvendelser. Ledelsen og repræsentant fra Ballerup kommune tilkendegiver her, at der er iværksat tiltag, der vil rette op på den manglende indberetning.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,8

Udviklingspunkter

- Tilbuddet bør sikre, at akutte og forhåndsgodkendte magtanvendelsesindberetninger kommer socialtilsynet rettidigt i hænde i henhold til gældende regler på området.
- Tilbuddet bør sikre, at alle tilfælde af voldsomme episoder og overgreb registreres, med henblik på opsamling og forbedring af den forebyggende indsats.



Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt har en indsats, der understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Indsatsen er dog fortsat udfordret af, at tilbuddet har personalegennemstrømning og højt vikarforbrug, hvilket socialtilsynet vurderer påvirker borgerens trivsel negativt, i det det kan opleves utrygt ikke at blive mødt med forståelse for sin person.

Borgergruppen fordrer således, at de mødes af medarbejdere med kendskab til den enkelte således, at medarbejderne kan aflæse, tolke og forstå borgerne og deres signaler. Dette er vanskeligt for nye medarbejder og vikarer. På baggrund af seneste tilsyn vurderer socialtilsynet dog, at medarbejderne i stigende grad er i gang med at samle sig omkring en ensartet indsats og at borgerne i højere grad mødes relevant og på baggrund af kendskab til den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer i øvrigt fortsat, at borgernes inddragelse i egen hverdag sker ud fra individuelle præmisser og hensyn. Eksempelvis kan der være forskel på, hvornår eller hvor meget en borger magter at blive inddraget i beslutninger om dagligdagen og medarbejderne afpasser strukturen efter dette.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe fordrer et højt etisk og fagligt niveau, da flere af borgerne er helt afhængige af medarbejderens tolkninger og at tilbuddet kontinuerligt fokuserer på at sikre, hvorledes kulturen og læringspraksis kan understøtte den enkelte borgers rettigheder samt etiske overvejelser omkring arbejdet med selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vægter tilbagemeldinger fra pårørende. To af disse peger på, at de oplever at borgerne mødes med omsorg, respekt og anerkendelse af medarbejderne. Pårørende peger endvidere på, at borgerne er helt afhængige af hjælp og støtte fra andre, hvorfor det er vigtigt at medarbejderne har god relation til og godt kendskab til borgerne.

Socialtilsynet bedømmer, jf. tema 5 at ustabilitet i medarbejdersituationen med nye medarbejder og højt vikarforbrug har indflydelse på det kendskab, medarbejderne har til borgeren.

På baggrund af tilsynet i oktober 2023 og det fremsendte materiale bedømmer socialtilsynet, at der i medarbejdergrupperne aktuelt er et større kendskab til de enkelte borgere, end det var tilfælde i slutningen af 2022 og starten af 2023.

Medarbejderne kan under dialogen i højere grad redegøre for den enkelte borger, deres behov og udfordringer, og kan i højere grad italesætte individuelt tilrettelagt indsatser.

Under dialogen drøftes de situationer, hvor medarbejderne kan opleve at de må sætte begrænsninger for borger med baggrund i sundhedsfaglige forhold. Eksempelvis en begrænsning på, hvor meget sodavand en borger skal drikke. Medarbejderne drøfter det etiske i, at sætte begrænsninger. Ledelsen medgiver, at borgerne som udgangspunkt må spise og drikke, hvad de vil.

Socialtilsynet ser, at dette er et emne der med fordel fortsat kan være fokus på, med henblik på at drøfte den mest etiske og hensigtsmæssige måde at forholde sig til disse dilemmaer.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet vægter, at mange af borgerne ikke har et verbalt sprog. Herved er det kendskabet til borgerne, observation og dialogen med pårørende, der oftest er styrende for, hvilke aktiviteter borgerne deltager i og er beskæftiget med. Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de tolker på borgernes adfærd og signaler. Socialtilsynet har modtaget fire tilbagemeldinger fra pårørende. Enkelte oplyser, at de kender til at blive inddraget i indsatsen omkring pårørende.

Medarbejderne oplyser, at som udgangspunkt er borgeren inddraget og deltager i det, den enkelte borger kan. I de fremsendte stikprøver fremgår det ikke, at borgerne er direkte inddraget i målopsætningen. Borgerne er delvist inddraget på baggrund af kendskab og observationer.

Socialtilsynet bedømmer, at andelen af nyansatte medarbejdere og forbruget af vikarer ikke er hensigtsmæssigt for kommunikationen med borgerne. Da kommunikationen oftest bygger på et kendskab til borgerne, sådan at medarbejdere netop kan aflæse og forstå borgerne. Hertil har borgerne komplekse problemstillinger, der kræver godt kendskab til den enkelte borger.

To ud af fire pårørende, der har meldt tilbage til socialtilsynet, peger på denne problematik. Hvordan det tager tid for borgerne at føle sig trygge ved nye medarbejder og dermed tillade og acceptere hjælp og støtte fra dem. Socialtilsynet bedømmer, at den tryghed som borgerne skal opleve, opnås gennem at opleve, at medarbejderne har kendskab til den enkeltes behov.

Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet arbejder målrettet med denne problematik. Aktuelt bedømmer socialtilsynet fortsat, at forbruget af vikarer og andelen af nyansatte medarbejdere har indflydelse på borgernes mulighed for at blive forstået og dermed inddraget i egen hverdag.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har medarbejdere ansat med både pædagogiske- og sundhedsfaglige kompetencer, om end disse ikke er fordelt i alle huse. Tilbuddet har dog en sygeplejerske og en psykomotorisk terapeut i tværgående stillinger, der samarbejder med medarbejderne og understøtter indsatsen til borgerne i de forskellige huse.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes trivsel er stigende på tilbuddet. Dette skal ses i lyset af, at trivslen for nogle borgere, har været meget lav.

Tilbuddet har været, og er til dels fortsat, præget af personalegennemstrømning, sygefravær og højt forbrug af vikarer. Det udfordrer borgernes trivsel og særligt i et hus, har der været så stor en udskiftning, at medarbejderne på ny skulle opbygge viden om og relation til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at der er en begyndende stabilitet på tilbuddet, der muliggør indsatser, der skal genoprette og understøtte borgernes trivsel, hvilket medarbejderne kan fremvise konkrete eksempler på.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

På baggrund af tilsynsbesøg i oktober 2023 og det fremsendte materiale bedømmer socialtilsynet, at der er sket en stigning i borgernes trivsel. For enkelte borger bedømmer socialtilsynet, at trivslen i slutningen af 2022 og starten af 2023 var så lav, at en stigning fortsat ikke er på niveau med optimal trivsel.

Tilbuddet er fortsat udfordret af mange nyansatte medarbejde, sygefravær og højt vikarforbrug, hvilket negativt påvirker indsatsen i relation til borgerne. Da mange borgere har intet verbalt sprog eller kun i begrænset omfang, er borgerne afhængige af at blive mødt af medarbejdere, der er i stand til at tolke og forstå den enkelte borgers lyde og tegn, hvilket ikke kan imødeses af nyansatte og vikarer.

Tilbuddet har også været udfordret af videns tab omkring borgerne, da nogle huse har oplevet tæt på 100 % udskiftning i medarbejdergruppen. Det bevirker, at nye medarbejdere skal lære borgerne at kende, før de kan iværksætte relevante indsatser.

Ved tilsyn i oktober 2023 bedømmer socialtilsynet, at medarbejdergrupperne er ved at samle sig omkring fælles indsats til borgerne, der er tilrettelagt ud fra individuelle behov. Medarbejderne kan endvidere fortælle om fremskridt hos konkrete borgere, der tidligere har været beskrevet med meget lav trivsel.

Socialtilsynet anerkender, at der er tegn på at en positiv udvikling er sat i gang og vil fortsat gerne se en stabil, positiv udvikling i borgernes trivsel. Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Medarbejderne fortæller, i august 2022 at der er kontakt til praktiserende læge, der i nogle tilfælde kommer på tilbuddet 1 x måneden. Herudover ledsages borgerne til besøg ved praktiserende læge.

Tilbuddet har en sygeplejersker ansat, der varetager den overordnede sundhedsfaglige indsats på tilbuddet. Det vil sige, sygeplejersken understøtter borgernes kontakt med læger, og varetager også undervisning af medarbejderne.

Hertil fortæller medarbejderne, at der kommer en psykiater på tilbuddet 4 gange om året.

Medarbejderne har ved tidligere tilsyn oplyst, at borgerne ved behov er tilknyttet Psykiatrisk Center i Glostrup samt det neurologiske afsnit i Glostrup (fx i forbindelse med behandling af epilepsi).

Socialtilsynet har modtaget aktivitets og døgnrytmeplaner for fem borgere. Her i ses i tre af dem beskrivelser af eller vejledning i forhold til, at borger skal indlægges.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Medarbejderne giver under interview udtryk for, at de oplever de har relevante kompetencer i forhold til at understøtte borgernes sundhed og trivsel. Og ved tvivl eller behov kan medarbejderne trække på eksterne sundhedsfaglige personer, så som læge, psykiater eller lignende. Hertil har tilbuddet har to tværgående medarbejdere, en psykomotorisk terapeut og en sygeplejerske.

Medarbejderne giver udtryk for at der er et godt samarbejde mellem de to tværgående medarbejdere og de forskellige huse. Under dialogen fremkommer medarbejderne med flere konkrete eksempler på, hvordan dette samarbejde foregår. Medarbejder kontakter sygeplejerske i forhold til konkret sundhedsfaglige problemstillinger omkring borgene. Psykomotorisk terapeut inddrages omkring fysiske forhold. Hertil fortæller psykomotorisk terapeut om, hvordan hun selv igangsætter relevante initiativer for borgerne, forløb og indsatser, som psykomotorisk terapeut gennemfører eller instruerer medarbejderne i at overtage.

Psykomotorisk terapeut skal endvidere i gang med en uddannelse i forhold til at udarbejde sanseprofiler. Tilbuddet har tidligere arbejdet med sanseprofiler, men de er af svingende kvalitet.

I det fremsendte materiale ses at tilbuddet senest har igangsat et samarbejde med synskonsulent i forhold til en borger med synshandicap. Det ses også af materialet, at de første planer i den retning var for år tilbage, og at de nu er i gang med at blive gennemført.

Medarbejderne peger under dialogen på, at borgerne tilbydes musikterapi. Det foregår på tilbuddet, typisk i borgerens lejlighed og tilbydes af to musikterapeuter, der har forskellige kompetencer. Musikterapeuterne giver feedback til medarbejderne, hvis der er noget de skal vide eller arbejde videre med. Medarbejderne fortæller om en konkret borger, der til en start, kun kunne rumme besøg af musikterapeuten i kort tid ad gangen, og som nu nyder besøget og snakker med.

Endvidere er der en medarbejder på tilbuddet, der afholder fællessang hver onsdagen. Borgerne kan synge med og ønske numre, mens aktiviteten altid starter og slutter genkendeligt.

Under tilsynet drøftes hvordan kosten er den del af borgernes sundhed. Enkelte medarbejder peger på, at det bliver fællesnævneren, der dikterer kosten. Så borgere, der profiterer af og foretrækker en daglig dessert, ikke får dette, da de fleste andre borgere ikke har godt af det. Her kunne større individuelle forhold være en fordel.

Slutteligt vægter også her, at borgernes sundhed påvirkes af graden af vikarer og nyansatte medarbejdere på tilbuddet. Dels fordi vikarer og nyansatte ikke har samme indsigt i at varetage borgernes sundhedsmæssige interesser, og dels fordi borgerne reagerer negativt på antallet af vikarer og nyansatte.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger episoder, der kan føre til brug af magtanvendelser gennem en low arousal tilgang og gennem kendskab til den enkelte borger, hvilket blandt andet er beskrevet i risikovurderingerne.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet fortsat benytter aflåsning frem for pædagogiske virkemidler, i det havelågen i hegnet omkring tilbuddet, er aflåst med en kodelås. Socialtilsynet vurderer, at behovet for denne løsning blandt andet ligger i den ustabilitet, der har været og fortsat er i tilbuddets drift. Hvilket betyder, at der er en del viden omkring borgerne, er er gået tabt. Lige såvel som som stabile relationer mellem borgere og medarbejdere i flere tilfælde har været udfordret. Socialtilsynet vurderer, at disse forhold har betydet, at tilbuddet har haft svært ved at finde relevante pædagogiske løsninger på de udfordringer der er i, at borgerne søger væk fra tilbuddet.

Socialtilsynet kan endvidere konstatere, at tilbuddet fortsat ikke registrerer og indberetter akutte og forhåndsgodkendte magtanvendelser korrekt.

Socialtilsynet har tillige påpeget dette ved tilsyn i 2018, 2019, 2020, 2021 og 2022 og understreger, at ledelsen skal sikre, at tilbuddet efterlever gældende lovgivning på området. Tilbuddet og socialtilsynet har afholdt dialogmøde omkring dette i december 2023, hvor ledelsen tilkendegiver, at der nu er udarbejdet en procedure for at sikre, at magtanvendelser fremadrettet indberettes korrekt.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet arbejder ud fra en low arousal tilgang og med risikovurderinger med henblik på at forebygge situationer, der kan føre til en magtanvendelse.

Medarbejderne arbejde endvidere ud fra et kendskab til den enkelte borger. Som anført tidligere, har og er tilbuddet udfordret af stor personalegennemstrøm og højt vikarforbrug, hvilket betyder, at borgerne ikke til enhver tid mødes af medarbejdere med godt kendskab til den enkelte. Dette ses afspejlet i den ene magtanvendelsesindberetning, hvor efter refleksionen er, at situationen kunne være undgået ved større kendskab til borgeren og tilbuddets procedurer.

Socialtilsynet vægter videre, at tilbuddet har en lås på havelågen i det hegn, der omkranser tilbuddet. Borgerne har således ikke mulighed for at forlade tilbuddet uden støtte fra medarbejderne. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet ikke arbejder med at finde alternative pædagogiske løsninger til aflåsningen, hvorfor socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet benytter magt frem for pædagogik.

Endeligt vægter socialtilsynet og ser med bekymring på, at tilbuddet ikke registrerer og indberetter magtanvendelser, såvel akutte som forhåndsgodkendte, i henhold til vejledningen på området. Socialtilsynet bedømmer, at den manglende indberetning og dermed manglende korrekte registrering afføder bekymring for, om episoderen bliver fuldt op og efterbearbejdet korrekt, med henblik på at forebygge lignende episoder eller forbedre indsats.

Tilbuddet og socialtilsynet har afholdt dialogmøde omkring emnet den 13.12.2023. Her tilkendegiver tilbuddet, at der nu er udarbejdet en procedure for at sikre, at magtanvendelser fremadrettet indberettes korrekt.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har frem til midt oktober 2023 fået fremsendt tre akutte magtanvendelsesindberetninger. Af de tre ses i to af dem, at medarbejdere efter episoden har fulgt op og reflektere over, hvordan en lignende episode kan undgås fremadrettet.

Hertil bemærker socialtilsynet, at den ene af indberetningerne er indberettet som prosatekst i et word-dokument og således ikke på et skema fra Socialstyrelsen, som ellers skal benyttes. Efter dialogmødet i december 2023 har socialtilsynet modtaget den konkrete episode, indberette på korrekt skema. Hertil har socialtilsynet modtaget yderligere en magtanvendelse, så i alt fire magtanvendelser er indberette for 2023.

Ud over de tre oprindeligt indberettede magtanvendelser, har socialtilsynet forud for tilsynsbesøg i oktober 2023 modtager endnu en magtanvendelse (episode den 03.02.2023), som socialtilsynet endnu ikke har modtaget korrekt indberetning af.

Yderligere fremgår det af fremsendte materiale, at tilbuddet har indtil flere tilfælde af forhåndsgodkendte magtanvendelse. Disse er heller ikke indberette til socialtilsynet i henhold til retningslinjerne fra Socialstyrelsen. Nogle af de forhåndsgodkendte magtanvendelser fremgår som en liste over episoder. Der ses således ikke indberetninger, der er registreret på skemaer fra Socialstyrelsen.

Socialtilsynet har igennem flere år været i dialog med ledelsen på tilbuddet omkring manglende indberetninger af magtanvendelser, såvel akutte som forhåndsgodkendte. Tilbuddet har i 2020 haft et udviklingspunkt omkring det, at indberette akutte og forhåndsgodkendte magtanvendelser korrekt. I august 2021 blev udviklingspunktet lavet om til et opmærksomheds, der blev gentaget i august 2022, januar 2023 og april 2023.

Ledelsen oplyser, som ved tidligere tilsyn, at de er vejledt til at indberetninger sendes til forvaltningen (driftsherre). Socialtilsynet peger på, at det fremgår af lovgivning, at tilbuddet skal registrere og indberette til socialtilsynet og, at det er et ledelsesansvar, at sikre at indberetningerne kommer socialtilsynet i hænde rettidigt. Hvilket også er oplyst ved tilsyn i 2018, 2020, 2021 og 2022 samt tidligere i 2023.

Socialtilsynet bedømmer, at den mangelfulde indberetning af magtanvendelser er udtryk for manglende kompetencer, og socialtilsynet ser med bekymring på, at tilbuddet, på trods af utallige opfordringer, fortsat ikke lever op til vejledningen på magtanvendelsesområdet.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet benytter sig af trafiklys som risikovurderingsværktøj, der virker forebyggende sammen med de øvrige faglige metoder og tilgange. Det er vægtet at medarbejderne oplyser, at der arbejdes med low arousal samt med stressreducerende miljøer, hvor borgerne ikke overstimuleres unødigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke får registreret alle tilfælde af overgreb mellem borgere og mellem borgere og medarbejder, og at denne mangel på systematik påvirker indsatsen i retning mod at forebygge vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet arbejder med risikovurderinger ud fra Trafiklys metoden (Grøn, Gul, Rød) med beskrivelser af hvilke tegn der kan observeres efter og hvilke indsatser, der kan fremme "Grøn" adfærd. Hertil fortæller medarbejderne at de arbejder med low arousal for at forebygge vold og overgreb mellem borger og fra borger til medarbejder.

Tilbuddet har forud for tilsynet fremsendt en oversigt over antal tilfælde af overgreb mellem borgere og fra borgere mod medarbejdere. Af listen fremgår, at der kun er registreret få tilfælde mod medarbejdere, mens der er omkring 12 tilfælde mellem borgere.

Disse antal er langt færre, end det der er oplyst ved tidligere tilsyn. Ledelsen oplyser i notatark, at tilbuddet arbejder med at få voldsomme episoder og overgreb registreret efter gældende regler, med det formål at samle data og forbedre den forebyggende indsats. Dette er en integreret del af det løbende arbejde for at skabe et trygt og trivselsfremmende miljø for alle borgere.

Socialtilsynet vægter samtidig, at medarbejder ved tilsyn tidligere på året har oplyst, at der foregår episoder mellem borger til medarbejder, der ikke bliver registreret. I 2022 oplyste medarbejderne, at de kan mærke at borgerne kan blive utrygge, hvis der er mange vikarer eller nye medarbejdere på arbejde, hvilket kan afspejle sig i borgernes adfærd. Hertil tilkendegav nogle pårørende i 2022 overfor socialtilsynet, at der kan være uro på tilbuddet med råb og høje lyde.

Da tilbuddet fortsat er præget af personalegennemstrøm og højt vikarforbrug bedømmer socialtilsynet på denne baggrund, at der fortsat forekommer episoder af vold og overgreb, eventuelt mellem borgerne men primært fra borger til medarbejder, der ikke bliver registreret.

Og en manglende registrering vanskeliggør en systematisk opfølgning og efterbearbejdning af episoderne, med henblik på en forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet bedømmer dog samtidig, at tilbuddet er i gang med at sikre større stabilitet på tilbuddet og sikre at borgerne igen mødes af en indsats, der i højere grad er ensartet, hvilket taler for, at der er et fald i tilfælde af vold og overgreb.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Tilbuddets ledelse er ved tilsynet i oktober 2023 fortsat ny i sin form og består af en tilbudsleder og fire afdelingsledere. Tilbudsleder og en afdelingsleder har været i ledelsen siden august 2022. En afdelingsleder har været i ledelsen i 22 år, og to afdelingsledere er tiltrådt ledelsen i 2023. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen samlet set har relevante erfaringer og kompetencer til at lede tilbuddet videre, men skal igen konsolidere sig.

Her ud over er det socialtilsynet vurdering, at ledelsen understøtter teamsamarbejdet på tilbuddet, herunder understøtter, at borgerne kan blive mødt af en ensartet praksis. Ledelse og medarbejdere har igennem de sidste måneder haft særligt fokus på dokumentationspraksis på tilbuddet, for herigennem at understøtte en struktureret indsats overfor borgerne. Socialtilsynet konstaterer i forbindelse med tilsynet, at indsatsen har haft positiv effekt og styrket dokumentationspraksis på tilbuddet.

Tilbudsleder prioriterer, at ledelsen er tilgængelig og nærværende, hvilket medarbejdere bekræfter igennem tilsynene i 2023.

Tilbuddet er fortsat udfordret af høj personalegennemstrømning og sygefravær, samt et højt vikarforbrug. Det betyder, at såvel ledelse som medarbejdere fortsat arbejder med at stabilisere driften på tilbuddet. Det er socialtilsynet vurdering, at der ved tilsynet i oktober 2023 opleves en positiv effekt af denne indsats. Både ledelse og de enkelte teams fremstår mere samlet, end det har været tilfældet ved tidligere tilsyn. Hertil bemærker socialtilsynet, at indsatsen i relation til dokumentationspraksis syntes at have båret frugt, så der er ved at komme større kendskab til de enkelte borger, og tilbuddet kan dokumentere, hvordan de individuelle indsatser medfører øget borgertrivsel.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne ikke modtager regelmæssig, ekstern supervision. Socialtilsynet vurderer, at supervision kan styrke og understøtte den proces der er i gang på tilbuddet, i forhold til at styrke fagligheden.

Tilbuddet har fortsat flere fokusområder foran sig. Det er dog socialtilsynets samlede konklusion, at der er en positiv udvikling på vej på tilbuddet, i retning af at sikre højere faglighed i indsatsen, større stabilitet og bedre borger trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet bør fortsat arbejde på at skabe stabilitet i medarbejdergruppen, primært gennem af sænke personalegennemstrømningen, sygefraværet samt vikarforbruget.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en kompetent ledelse, hvor både erfaring med og kendskab til ledelse og målgruppen er tilstede. Ledergruppen er endnu engang ny i sin form og derfor igen ved at konsolidere sig. Ledelsen har således oplevet udskiftninger fire gange siden sommeren 2022.

Tilbuddet har endvidere gennem længere tid været og er fortsat præget af sygefravær og personalegennemstrømning blandt medarbejdere, hvilket i flere af huse har haft negativ betydning for den faglige kvalitet og udviklingen heraf. Ledelsen er bevidst om dette, og arbejder på at styrke og udvikle tilbuddet fremadrettet. Socialtilsynet vurderer således, at den aktuelle ledelsen har fokus på at skabe stabilitet på tilbuddet samt på at samle de enkelte teams omkring en ensartet indsats og om at højne borgernes trivsel. Ledelsen har gennem de sidste måneder understøttet et øget fokus på dokumentationspraksis på tilbuddet, som fundament for den pædagogiske linje.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er engageret i borgerne og den daglige praksis samt nærværende og synlig for medarbejderne.

Socialtilsynet bemærker, at ledelse og medarbejdere aktuelt ikke modtager supervision, hvilket socialtilsynet vurderer, kunne understøtte den positive udvikling med at højne den faglige kvalitet på tilbuddet.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets tilbudsleder har været ansat siden juni 2022. Tilbudsleder er uddannet pædagog og socialrådgiver og har diplom og master i ledelse. Siden sommeren 2022 har der været en række udfordringer på tilbuddet, som gradvist er blevet synlige for ledelsen og for socialtilsynet. Tilbudsleder fremstår transparent overfor socialtilsynet i sin håndtering af disse udfordringer.

En af udfordringerne har været en ustabil ledelse, der siden har oplevet flere skift i afdelingslederrollerne. Ved tilsynet i oktober 2023 er ledelsen fordelt således:

Afdelingsleder Hus 13 + Team A i Hus 23, uddannet pædagog, ansat 22 år på tilbuddet

Afdelingsleder Hus 15 + køkken, ansat august 2023, køkkenuddannet, voksen pædagogisk uddannelse, diplom i ledelse

Afdelingsleder hus 19 + Team B i Hus 23 + Natteamet, ansat i starten af 2023, pædagog, ledelseserfaring

Afdelingsleder Hus 21 + Team C i Hus 23 + rengøringen, ansat 3,5 år på tilbuddet, pædagog, i gang med diplom i ledelse

Socialtilsynet bedømmer, at skiftene i afdelingslederrollerne har haft betydning for tilbuddets mulighed for at skabe stabilitet samt for mulighederne med at arbejde med at samle de forskellige teams omkring en ensartet praksis.

Ved tilsynet i oktober 2023 bedømmer socialtilsynet, at der er tegn på, at der er ved at blive opbygges teams, der i højere grad fremstår stabile og hvor der har været drøftet og lavet aftaler omkring ensartet praksis. Hvilket har en positiv betydning for den indsats, borgerne mødes af.

Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever afdelingslederne som tilgængelige og til rådighed for sparring. Afdelingslederen deltager på teammøder og beskrives som engagerede i forhold til borgerne og praksis.

Tilbudsleder beskrives med interesse for borgerne og opsøgende og tilgængelig i forhold til medarbejderne. Medarbejderne peger dog på afdelingslederne, som deres primære kontakt.

Pårørende giver ligeledes udtryk for at ledelsen er engageret i borgernes ve og vel, handlekraftig og nærværende samt åben for dialog.

Socialtilsynet bedømmer og vægter positivt, at ledelsen er i gang med at højne kvaliteten på tilbuddet gennem et øget fokus på dokumentationspraksis, samt ved at arbejde målrettet med at nedbringe sygefravær og personalegennemstrømning på tilbuddet. Ligeledes bedømmer socialtilsynet, at ledelsen har stor fokus på at højne borger trivsel.

Hertil vægter negativt, at ledelsen fortsat ikke sikrer, at akutte og forhåndsgodkendte magtanvendelser indberettes korrekt i henhold til gældende lovgivning. Efter tilsynsbesøget har tilbuddet og socialtilsynet afholdt dialogmøde omkring dette og ledelsen oplyser, at der nu er en procedure der sikrer, at magtanvendelser registreres og indberettes korrekt.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet vægter, at ledelsen har oplyst i materiale, fremsendt forud for tilsynet i august 2022, at der i 2022 har været tilbud om supervision til medarbejderne.

Tilbuddet benyttede forskellige supervisorere, der er fordelt mellem ledelsen og husene, således at det enkelt hus har én supervisor. Alle supervisorere kommer fra UCN, hvorfra medarbejderne modtager undervisning i neuropædagogik. Supervisionen tager således udgangspunkt i neuropædagogikken og tilgangen til borgerne. Medarbejderne oplyser, at supervisionerne er givtige og understøtter en fælles forståelse af borgerne.

Ved tilsynet i oktober 2023 oplyser medarbejderne, at de ikke modtager supervision eller anden faglig og ekstern sparring i år.

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er udfordringer med tilbuddets daglige drift, og at tilbuddets ledelse arbejder målrettet med at stabilisere driften.

Tilbuddet har stadig en forhøjet personalegennemstrømning, og har haft det gennem nogle år. I følge medarbejderlisten fra oktober 2023, er knap halvdelen af tilbuddets medarbejdere ansat i 2022 eller 2023. Blandt de øvrige medarbejdere ses flere medarbejdere med flere års anciennitet på tilbuddet, så socialtilsynet vurderer, at tilbuddet også har en fast kerne af erfarne medarbejdere.

Tilbuddet er stadigvæk ramt af højt sygefravær, vakante stillinger samt højt forbrug af vikarer. Ledelsen oplyser, at tilbuddet modtager flere kvalificerede ansøgninger, og at de vakante stillinger er ved at være fyldt op.

Hertil uddyber ledelsen, at den store personalegennemstrømning har gjort det naturligt, samtidig at indføre nye rutiner samt understøtte kulturer, der skubber til en positiv udviklingen på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at de enkelte teams på tilbuddet ved tilsynet i oktober 2023 fremstår mere samlet, end ved tidligere tilsyn, og at teamsene er i gang med at opbygge en stabilitet samt kordinere en ensartet praksis i forhold til borgerne. Ledelse og medarbejdere har stor fokus på at understøtte borgertrivsel, og kan fremvise positive eksempler på borgertrivsel, der er øget som resultat af indsatsen.

De enkelte teams afholde teammøder 1 gang om måneden, understøttet af afdelingslederne. Hertil har tilbuddet igennem den seneste tid arbejdet med at styrke dokumentationspraksis på tilbuddet, jf. tema 3. Medarbejderne understøttes i denne proces af tværgående medarbejdere samt af afdelingslederne. Socialtilsynet vurderer, at denne styrkelse af dokumentationspraksis har afsmittende effekt på tilbuddets indsats med at opnå en ensartet indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter, at i følge opdateret medarbejderoversigt fremsendt oktober 2023, har knap halvdelen af medarbejderne en fagrelevant grunduddannelse, såsom pædagog eller social- og sundhedsassistent. Hertil fremgår det, at fordelingen af medarbejdere med fagrelevant uddannelse er forskellig de enkelte huse imellem. Der er således to huse, der har en overvægt af medarbejdere med fagrelevant uddannelse, to huse har en overvægt af medarbejdere på medhjælper niveau og et hus har en nogenlunde ligelig fordeling af medarbejder med fagrelevant uddannelse og medarbejdere på medhjælper niveau.

Ledelsen oplyser, at der fortsat er enkelte vakante stillinger på tilbuddet, og at tilbuddet er i gang med at ansætte medarbejder. Ledelsen oplyser, at tilbuddet er begyndt at få henvendelser fra kvalificeret medarbejdere og ledelsen bedømmer, at det aktuelt er muligt at udvælge rette medarbejdere til opgaverne, frem for sidste år, hvor ledelsens oplevelse i højere grad var, at stillinger akut skulle besættes.

Borgerne er fordelt i teams og har kontaktperson. Til beskrivelse af de forskellige arbejdsopgaver omkring borgere, benyttes individuelle aktivitets- og døgnrytmeplaner, så medarbejderne kan sætte sig ind i den enkelte borgers rutiner og behov.

Medarbejdere afholder teammøder 1 gang om måneden, hvor de har mulighed for at drøfte og planlægge den fælles faglige indsats.

Medarbejderen giver udtryk for, at de aktuelt har fokus på dels at samle sig som team, introducere nye medarbejdere og have fokus på afvikling af teammøder.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fortsat står i en situation med vakante stillinger, mange nyansatte, højt sygefravær og højt vikarforbrug hvilket betyder, at borger for tiden ikke mødes tilstrækkeligt af medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vægter her, at nyansatte medarbejdere og vikarer ikke har samme forudsætning for at møde borger ud fra deres behov og med kendskab til den enkelte borgers særegen, idet borgerens kompleksitet gør, at der er brug for tid og kendskab til borgerne, for at kunne møde dem relevant.

Samtidig vægter, at socialtilsynet ved indeværende tilsyn oplever en medarbejdergruppe, der er gået i gang med at styrke de enkelte teams, herunder samle sig omkring en ensartet praksis. I den forbindelse vægter, at indsatsen i højere grad er skriftlig gjort, hvilket understøtter vidensdeling omkring borgerne, jf. indikator 3.b.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tilbuddet, samt fremsendt oversigt over personaleomsætning 2022 - 2023, der viser en personalegennemstrømning på 56,73 % i 2023, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 pct.

Socialtilsynet vægter, at personalegennemstrømningen har påvirket tilbuddets drift negativt gennem flere år og at personalegennemstrømningen siden 2018 har været stigende.

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en højrisiko for tilbuddets kvalitet. Samtidig vægter, at en del af personalegennemstrømningen har været nødvendig for at sikre en stabil drift fremadrettet.

Ledelsen er fortsat i gang med at besætte vakante stillinger, men formoder, at der snart vil vise sig tegn på begyndende stabilitet.

Indikatoren fastholdes til at være opfyldt i meget lav grad. Socialtilsynet forventer, at der ved næste tilsyn vil fremgå en positiv fremgang.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger ved tilsynet samt fremsendte oplysninger fra tilbuddet for perioden december 2022 - november 2023. Tallene for den periode viser et samlet sygefravær, for alle ansatte i perioden, på 25,5 dage, hvilket er højere end det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage.

Ved dialogen i oktober 2023 oplyser ledelsen, at tilbuddet har mange langtidssygemeldte medarbejdere, hvilket trækker sygefraværet op. Ledelsen oplyser endvidere, at korttidssygefraværet aktuelt er lavt, på omkring 5 - 7 %, hvilket svarede til 13,2 dage pr. medarbejder i gennemsnit.

Ledelsen oplyser, at de forventer en bedring i sygefraværet i 2024, hvor de sidste langtidssygemeldte medarbejdere stopper. Af den fremsendte sygefraværstatistik for perioden december 2022 - november 2023 fremgår endvidere, at for de aktuelt aktive medarbejdere, er sygefraværet i 2023 på 12,6 sygefraværdsdage.

Hertil oplyser ledelsen, at tilbuddet arbejder på at nedsætte sygefraværet, hvilket har haft positiv effekt.

Aktuelt bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets nuværende sygefravær medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.



Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet i oktober 2023 ikke modtaget opdateret oplysninger vedrørende vikarforbrug. Derfor er bedømmelsen baseret på dialog på tilsynsdagen samt oplysninger fra tilsyn i august 2022.

Af dialogen på tilsynsdagen fremgår det, at tilbuddet fortsat har et højt vikarforbrug grundet vakante stillinger samt sygefravær. Ledelsen vil gerne prioritere, at nye medarbejder har mulighed for at komme ind i opgaven, og benytter derfor vikarer til at dække ind i perioden.

Ledelsen fortæller, at særligt 2 vikarer har mange vagter på tilbuddet og at der er medarbejdere, som ønsker at forsætte som vikar efter de har sagt op.

Tilbuddet benytter fortsat vikarer fra vikarbureau. Ledelsen oplyser på tilsynsbesøget, at tilbuddet har ansat flere interne vikarer og ledelsen forventer, at det snart er muligt at afbryde samarbejdet med det eksterne vikarbureau. På dialogmødet i december 2023 oplyser ledelsen, at brug af vikarer fra bureau nu er udfaset.

Tilbuddets interne vikarer har adgang til dokumentations systemet og kan udlevere medicin, hvilket blev iværksat grundet et påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed der påtalte, at alle medarbejder samt interne vikarer skal kunne dokumenterer, når der gives medicin.

Tilbuddets interne vikarer introduceres til arbejdet gennem fire vagter, to morgenvagter og to aftenvagter.

På baggrund af ovenstående bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets forbrug af vikarer fortsat er på et niveau, der ikke er hensigtsmæssigt i forhold til at understøtte en struktureret og systematisk pædagogisk indsats på tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer dog, at der er ved at opstå en større stabilitet på tilbuddet, og at andelen af vakante stillinger er nedadgående.

Socialtilsynet vægter også oplysninger om, at tilbuddet er ved at opbygge et internt vikarkorps, der nu kan varetage vikaropgaven på tilbuddet, uden støtte fra eksterne vikarer.

Indikatoren hæves til at være opfyldt i middel grad.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere kun i nogen grad har de kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet har en høj andel af medarbejdere, uden fagrelevant uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at denne gruppe medarbejdere ikke kan oppebære en relevant faglig indsats til den komplekse borgergruppe, der er på tilbuddet. Hertil har tilbuddet en del nyansatte, samt et højt vikarforbrug hvilket socialtilsynet også vurderer, udfordrer tilbuddets kompetenceniveauet, i det vikarer og nyansatte ikke har samme forståelse for og kendskab til borgerne, som fastansatte medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen medfører, at der sker tab af viden, hvilket afspejler sig i praksis. Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder aktivt for at modvirke videns tab og, at ledelse og medarbejderne aktuelt er i proces med at styrke teamsamarbejdet, koordinere en ensartet indsats samt styrke dokumentationspraksis på tilbuddet, der understøtter en systematisk indsats. Socialtilsynet vurderer, at der er positive tegn hos borgerne på, at dette lykkedes.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i nogen grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Til grund for den vurdering ligger, at tilbuddet har en høj andel af medarbejdere uden en fagrelevant uddannelse, personalegennemstrømningen er høj, hvilket medfører mange nyansatte og medarbejdere med kort anciennitet, samt tilbuddets høje vikarforbrug.

Socialtilsynet vurderer, at det har indflydelse på medarbejdernes mulighed for at drøfte og tilretteægge den pædagogiske praksis, idet fratrædelser ofte medfører tab af viden. Hertil er der huse, der har været udfordret af skiftende afdelingsledere, hvilket har negativ betydning for fastholdelsen af den pædagogiske praksis, som ledelsesnærvær kan understøtte.

Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet er i gang med at styrke teamsamarbejdet og en ensartet praksis indenfor teamet. Samt at denne proces understøttes af afdelingslederne.

Videre vurderer socialtilsynet, at medarbejderne under dialogen fremstår refleksive. Socialtilsynet bemærker endvidere, at tilbuddet har en mindre andel af medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer, fordelt i alle huse, hvilket også er relevant for borgergruppen.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.a

Af fremsendte medarbejderliste fra oktober 2023 ses, at der aktuelt er fire medarbejdere, med uddannelse i neuropædagogik / neuropsykologi. De er fordelt med en medarbejder i hvert hus. Der er således et hus, hvor der ikke er medarbejdere med formelle kompetencer indenfor neuropædagogik.

Hertil er der afdelingsledere, der har kompetencer indenfor neuropædagogik. Medarbejder oplyser, at de får støtte herfra til at tilrettelægge indsatsen med udgangspunkt i neuropædagogik.

Socialtilsynet bedømmer, at kompetenceniveauet på tilbuddet i forhold til neuropædagogik ikke stemmer overens med tilbuddets opgivelse af, at tilbuddet arbejder ud fra neuropædagogisk tilgang.

Generelt bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets høje andel af medarbejdere uden en pædagogisk baggrund har en negativ indflydelse på tilbuddets samlede kompetenceniveau, da indsatsen i flere huse i høj grad er båret oppe af medarbejdere uden fagrelevant uddannelse. Hertil bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets høje andel af nyansatte samt høje vikarforbrug heller ikke understøtter, at medarbejder kan benytte de faglige tilgange og metoder, som tilbuddet på Tilbudsportalen angiver at benytte.

Socialtilsynet ser det dog positivt, jf. tema 5, at tilbuddet er i gang med at styrke teamsamarbejdet, herunder styrke at det enkelte team i højere grad arbejder ensartet. Denne indsats understøtter, at praksis tilrettelægges ud fra de faglige tilgang og metoder, som tilbuddet angiver at benytte.

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne under dialogen på tilsynsdagen fremstod reflekteret og med kendskab til borgerne.

Samtidig vægter, at medarbejderen fortæller, at der er ansat flere nye medarbejdere og at de forskellige teams aktuelt har fokus på at integrere nye kollegaer i teamet, til borgerne og til tilbuddets metoder. Dette dog i varierende grad, da de forskellige teams ikke er ramt af personalegennemstrømning i samme omfang.

Socialtilsynet vægter i den forbindelse, at tilbuddets målgruppe er borgere, med komplekse udfordringer og ofte uden verbalt sprog. Det betyder, at borgerne er afhængige af, at medarbejderne har kendskab til den enkelte og kan aflæse og forstå borgerens kropssprog, mimik og lyde. Nyansatte medarbejdere, samt vikarer, har ikke samme forudsætninger for denne aflæsning og dermed for at indgå i relevant samspil med borgerne, som faste medarbejdere, med længere anciennitet, har.

Medarbejdere har ved tidligere lejligheder beskrevet, hvordan dette har betydning for indsatsen i relation til borgerne. L-edelsen har peget på, hvordan det har påvirket borgernes trivsel, at de ikke er mødt relevant.

Ved indeværende tilsyn bedømmer socialtilsynet, at medarbejderne har gjort en indsats for at skabe relationer og kendskab til borgerne og at medarbejderne er lykkedes med, at hæve konkrete borgeres trivsel.

Socialtilsynet vægter videre, at tilbuddet i forhold til hegnet med havelåge omkring tilbuddet, benytter aflåsning fremfor pædagogiske virkemidler, med henblik på at sikre at borgerne ikke forlader tilbuddets matrikel. Socialtilsynet ser dette som et udtryk for manglende pædagogiske kompetencer.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Tilbuddet er indrettet så borgerne har egne boliger, som tilgodeser borgernes behov for privatliv og for borgere med særlige behov er der mulighed for at bo i skærmede boliger.

Tilbuddet er i gang med at vedligeholde de fysiske rammer indendørs og indrette fællesarealerne. Socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at fællesarealerne i højere grad har fået et hjemligt og hyggeligt præg.

I fællesarealerne er der mulighed for at deltage i sansestimulerende aktiviteter som at få kugle- og omsorgsbad og i en afdeling er der sansekøkken og kreativt værksted. I udendørsarealerne er der mulighed for forskellige aktiviteter som gå og cykelture på trygge arealer eller benytte sansehaven og aktivitetsredskaber. Endvidere benyttes tilbuddets fællessal til en række forskellige aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udenoms arealer fremstår misligholdte og slidte. Hertil konstaterer socialtilsynet fortsat, at fællesrummene i flere afdelinger er små og dermed ikke understøtter fællesskab og samvær, og vurderes ikke at være tidssvarende i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer bør gøres tidssvarende, hvilket ledelsen også har fokus på, i forhold til at afsøge mulige løsninger.

Tilbuddet har en kodelås på havelågen omkring tilbuddet for at forebygge, at borgerne forlader matriklen. Socialtilsynet peger fortsat på, at en pædagogisk løsning fremfor kodelåsen er en mere hensigtsmæssig løsning.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, da borgerne har egen bolig med ret til privatliv og kan søge fællesskabet i de fælles faciliteter. Fællesarealerne er, ud over fælles køkken og opholdsrum, også indrettet med mindre rum til aktiviteter, hygge, kreativitet og 1:1-indsatser.

Alle huse har en terrasse, som er indrettet handicapvenligt. Endvidere har tilbuddet stort fælles udeareal med forskellige aktivitetsredskaber og muligheder, hvor borgerne kan færdes på egen hånd, og fælles sal til aktiviteter.

De fysiske rammer udgør dog også en pædagogisk udfordring på tilbuddet, da tilbuddet ikke vurderer borgerne kan håndtere fri adgang til vejen. Tilbuddet har derfor løst dette med aflåsning på den havelåge, der omkranser tilbuddet, frem for en pædagogisk løsning. Hertil er der lejligheder i Hus 23, der er indrettet, så borger skal igennem medarbejdernes opholdsrum for at komme udenfor.

Hertil vurderer socialtilsynet, at de udendørs fysiske rammer fremstår slidte og ikke vedligeholdte. Indendørs har tilbuddet igangsat et vedligeholdelses projekt, med fokus på at tilføre hjemlighed, og måske mere rummelighed, til de enkelte huse og fællesarealer. Her er således malet og der er opsat hygge og pynt på vægge, som imødekommer krav fra brandmyndighederne.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har fået rundvisning på tilbuddet i august 2022, såvel inde som ude. Og har ved tilsyn i januar 2023 besøgt alle husene på tilbuddet samt et konkret hus i oktober 2023.

Under rundvisningen ses borgere, der bevæger sig hjemmevant på tilbuddet eller opholder sig på fællesarealer med medarbejderne. Endvidere ses borgere, der er ude at gå på fællesarealerne på tilbuddet med medarbejdere.

Alle borgere har egen lejlighed med adgang til fællesarealer ude og inde. Hertil er der mulighed for skærmede enheder.

Socialtilsynet har ved tidligere rundvisninger oplevet lugt af urin på tilbuddet. Dette var ikke tilfældet ved rundvisning i oktober 2023.

Hertil giver tilbuddets indendørs arealer i højere grad et velholdt indtryk, med nymalet vægge og indretning, der giver mere hyggeligt præg.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer i nogen grad understøtter borgernes behov.

Hver borger har egen lejlighed, hvilket understøtter borgernes ret til privatliv.

Ved rundvisninger observerer socialtilsynet, at der i Hus 13b er etableret en skærmet enhed til en konkret borger. Borger har egen lejlighed og adgang til eget fællesrum.

Der bor endvidere to andre borgere i samme ende af huset. De to borger har et andet fællesrum til rådighed. Hertil er køkkenet indrettet, så borgerne har adgang uden at genere hinanden.

Generelt er husene indrettet med et køkken og et fællesrum i hver ende. På denne måde har borger adgang til fællesarealer i mindre enheder.

I tilknytning til de enkelte huse er der mindre rum, der benyttes til forskellige aktiviteter, som hygge og samvær, sansestimulation og 1:1 indsatser.

I tilknytning til hvert hus er der en terrasse, der kan benyttes til grill og hygge samt små nyttehaver.

Hertil er der et grønt område omkring husene, hvor der også er indrettet et område med en sansetræningshave med bålplads og stort drivhus.

Tilbuddet har endvidere fået opsat to ikke-funktionsdygtige biler, som borger og medarbejderne kan benytte til at opholde sig i. Tilbudsleder oplyser, at der er konkrete borgere, der særligt profiterer af dette initiativ.

Ved rundvisningen i august 2022 fremstod tilbuddets udendørsarealer ikke vedligeholdte. Der var flere bede med vild og tæt bevoksning, og flere af sansetingene fremstod med mos på og så sorte og beskidte ud.

Tilbuddets indendørs fællesarealer, køkkener og fælles opholdsrum, fremstår mindre.

Tilbudsleder oplyser i notatark fremsendt i august 2022, at der er taget initiativ til, sammen med pårørenderådet, at forskønne og gøre Stokholtbuen hyggeligere og mere hjemlig.

Hertil har tilbudsleder haft møde med Centerchef og byggeri fra Ballerup kommune vedr. udvidelse af fællesrum i husene, evt. med udestuer eller udvidelse af stuerne ved at flytte væggene.

Tilbuddet har fokus på, at væggene i husene og gangene skal have en farve, som gør huset hyggeligere, ligesom der skal fremhæves sansebilleder, tankebilleder og føleling, mm. der kan tilgodese beboernes behov. Jf indikator 14.c har tilbuddet malet i flere af husene.

Der arbejdes med at få glaspartier ind i husene i stedet for brandtæpper, ligesom der på sigt skal nedlægges vægge ind til det ene køkken i nogen af husene, så de får ét stort fællesrum, frem for to køkkener og små rum. På den måde frigives der plads til hjælpemidler, samt beboernes ønske om plads omkring dem. Der påtænkes at købe højtalere til alle rum, så der kan spille musik, der er tilpasset beboernes behov.

Socialtilsynet bemærker endvidere, at der i Hus 23 er to borgere, der har en udgang gennem medarbejdernes kontor. Den ene borger har en udgang til have og en dør direkte til medarbejdernes kontor. Hvis borgers havedør er aflåst skal borger, og eventuelle besøgende familiemedlemmer, igennem medarbejdernes kontor for at komme fra udearealet til borgers lejlighed. Hvis havedøren er ulåst og medarbejderne opholder sig på personalekontoret, kan medarbejderne ikke høre, hvis borger går ud. Den anden borger har en havedør, der leder ud til en aflukket have. Borger kan således ikke forlade sin bolig den vej.

I høringsvaret oplyser ledelsen, at borgerne går til kontoret, når de er færdige med at hvile og har behov for at få fat i deres kontaktperson. Begge kontorer er sat i stand, så de pårørende kan føle sig velkomne, hvis de går via kontoret.

Hertil peger ledelsen på, at indretningen er et vilkår for tilbuddet, grundet bygningerne.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har ved rundvisning på tilbuddet set, at der er blevet malet og opsat udsmykning på gange, der imødekommer krav fra brandmyndigheden. Eksempelvis er en udgangsdør og mellemgang kamufleret med tråd gardin eller film med et billede, og indrettet så der er mulighed for ophold.

Hertil er køkkener og opholdsrum malet og indrettet med ting, som brandmyndighederne ligeledes kan tillade.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har fokus på at respektere de enkelte huses ro og hjemlige stemning, med henblik på at forebygge at et hus fungerer som gennemgang for adgang til et andet hus. Ledelse og medarbejdere har således fokus på at gå udenfor og ind af husenes hovedindgange, når der er bevægelse fra et hus til et andet.

Tilbuddet fremstår fortsat med køkkener der er små, hvilket tilbuddet er bevidst om og i gang med at arbejde med at finde løsninger på, jvf. indikator 14.b.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser, at tilbuddets økonomiske kvalitet har den fornødne kvalitet.

Socialtilsynet har ved den samlede vurdering af tilbuddets økonomiske kvalitet lagt afgørende vægt på revisors rapportering. Det bemærkes hertil, at revisor har påtegnet kommunens regnskab uden forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger.

Socialtilsynet har påset, at kommunens regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsberetningen, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionskik. Socialtilsynet har herudover lagt vægt på, at det fremgår af revisionsberetningen for 2021, at "I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at gennemføre juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision af udvalgte emner i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision. I vores juridisk-kritiske revision efterprøver vi med høj grad af sikkerhed for de udvalgte emner, om de undersøgte dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med de relevante bestemmelser i bevillinger, love og andre forskrifter samt indgåede aftaler og sædvanlig praksis. I vores forvaltningsrevision vurderer vi med høj grad af sikkerhed, om de undersøgte systemer, processer eller dispositioner understøtter skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af de aktiviteter, der er omfattet af årsregnskabet. Hvis vi på grundlag af det udførte arbejde konkluderer, at der er anledning til væsentlige kritiske bemærkninger, skal vi rapportere herom i denne udtalelse" og "Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse".

Socialtilsynet har herudover lagt vægt på, at:

- Tilbuddet vurderes økonomisk bæredygtigt
 - Tilbuddets budgetterede overskudsgrad i 2023 udgør 0,0%
 - Tilbuddets realiserede overskudsgrad i 2021 udgør 1,0%
 - Tilbuddets drift for 2021, har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe
 - Tilbuddets gennemsnitlige døgn takst udgør 5.785 kr.
 - Den budgetterede gennemsnitlige støtteintensitet i tilbuddet udgør 2,9 årsværk pr. beboer, svarende til 94,7 timer pr. beboer pr. uge
 - Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 372 kr., hvilket ligger væsentligt under niveauet af SEL §108 tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Sammenhængen mellem pris og indsats er væsentligt påvirket af, at tilbuddet budgetterer med lavere gennemsnitslønninger og et større ledelsesspænd end andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
 - Kvaliteten i tilbuddet vurderes at ligge på middel niveau, hvilket medfører, at der samlet set er en middel grad af sammenhæng mellem pris (lav) og indsats (middel)
- Tilbuddets økonomi er gennemsigtig
 - Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn
 - Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er på et lavere niveau end for gennemsnittet af tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.



Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Konklusion

Det er Socialtilsynets vurdering, at de indrapporterede nøgletal sammen med de af kommunen oplyste sammenhænge i tilbuddets langsigtede økonomi viser et tilbud, der økonomisk hænger sammen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d 27. marts 2023 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget giver mulighed for at sikre den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Afvielser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2023 gennemgået afvielser mellem budget 2022 og 2023, og afvielser mellem budget og årsrapport 2021, hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2023 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. I forbindelse med modtagelse af årsrapporten for 2023 følger vi op herpå igen.

Den faglige kvalitet vurderes på et lavt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en tilfredsstillende sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet (middel) og tilbuddets pris (middel) i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

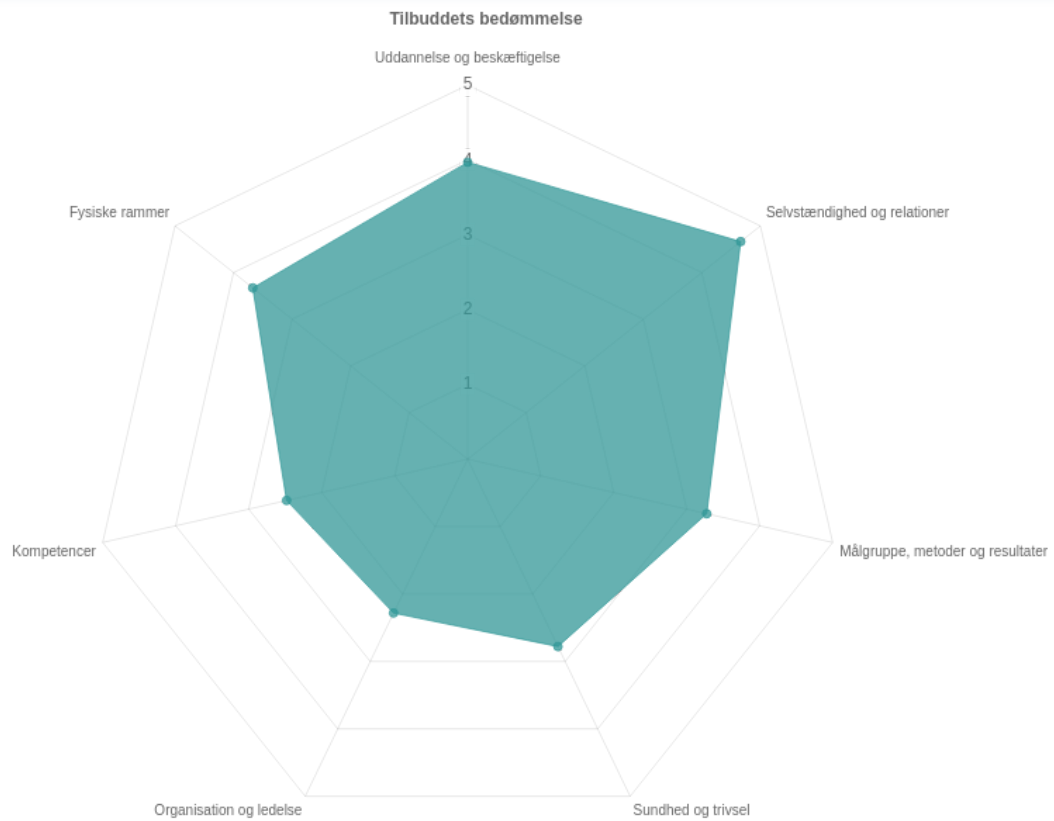
Socialtilsynet vurderer, at der i tilfredsstillende grad er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi qua de modtagne budgetter og nøgletal der indberettes til Tilbudsportalen.

Efterregulering

Tilbuddets drift for 2021 udviser et overskud på 0,7 mio. kr., svarende til 1,0% af tilbuddets omsætning for 2021. Tilbuddet har på baggrund heraf – helt i overensstemmelse med reglerne på området – ikke fortaget regulering af taksten i budgettet for 2023.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Høringssvar
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- Andet

Beskrivelse

Liste over medarbejdere, fremsendt september 2023

Opdateret liste over fastansatte medarbejdere, fremsendt oktober 2023

7 Magtanvendelsesindberetninger

13 registreringer af vold og trusler

Oversigt over sygefravær, december 2022 - november 2023, for alle og aktive, fremsendt december 2023

Personaleomsætning 2022 - 2023, fremsendt december 2023

Oversigt over antal personer, der er fratrukket, fremsendt december 2023

Social kapital måling, fremsendt december 2023

VUM-opfølgning, borger Hus 13 B

Indsatsplan, delmål og delmålsnotater, borger Hus 13 B

Aktiviteter og døgnrytme, borger Hus 13 B

Daglig dokumentation ift. risikovurderingerne, borger Hus 13 B

Daglig dokumentation, borger Hus 13 B

Journalnotater, borger Hus 13 B

Sundhedsfaglige observationer, borger Hus 13 B

Risikovurdering aktiviteter, borger Hus 13 B

Risikovurdering Ydre påvirkninger, borger Hus 13 B

Risikovurdering Sociale relationer, borger Hus 13 B

Risikovurdering Fysiske tegn, borger Hus 13 B

Risikovurdering Psykiske tegn, borger Hus 13 B

Risikovurdering kommunikation, borger Hus 13 B

VUM-opfølgning, borger Hus 15

Indsatsplan, delmål og delmålsnotater, borger Hus 15

Aktiviteter og døgnrytme, borger Hus 15

Daglig dokumentation ift. risikovurderingerne, borger Hus 15

Daglig dokumentation, borger Hus 15

VUM-opfølgning, borger Hus 19

Indsatsplan, delmål og delmålsnotater, borger Hus 19

Aktiviteter og døgnrytme, borger Hus 19

Risikovurdering aktiviteter, borger Hus 19

Risikovurdering Ydre påvirkninger, borger Hus 19

Risikovurdering Sociale relationer, borger Hus 19

Risikovurdering Fysiske tegn, borger Hus 19

Risikovurdering Psykiske tegn, borger Hus 19

Risikovurdering kommunikation, borger Hus 19

Sundhedsfaglige observationer, borger Hus 19

VUM-opfølgning, borger Hus 21

Indsatsplan, delmål og delmålsnotater, borger Hus 21

Aktiviteter og døgnrytme, borger Hus 21



Sundhedsfaglige observationer, borger Hus 21
Daglig dokumentation ift. risikovurderingerne, borger Hus 21
Daglig dokumentation, borger Hus 21

VUM-opfølgning, borger Hus 23
Indsatsplan, delmål og delmålsnotater, borger Hus 23
Aktiviteter og døgnrytme, borger Hus 23
Daglig dokumentation, borger Hus 23
Sundhedsfaglige observationer, borger Hus 23
Risikovurdering aktiviteter, borger Hus 23
Risikovurdering Ydre påvirkninger, borger Hus 23
Risikovurdering Sociale relationer, borger Hus 23
Risikovurdering Fysiske tegn, borger Hus 23
Risikovurdering Psykiske tegn, borger Hus 23
Risikovurdering kommunikation, borger Hus 23

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere

Beskrivelse

Fire pårørende har besvaret spørgsmål på mail
Fire visiterende kommuner har fået fremsendt spørgsmål på mail, ingen har svaret

Tilbudsleder

Fire afdelingsledere

Pædagog, Hus 13, ansat 3 år
Pædagog, Hus 13, ansat 4 år
Pædagog, Hus 15, ansat 1 år
Pædagog, Hus 19 ansat 1 år
Pædagog, hus 21, ansat 4 år
Pædagog, Hus 23 AB, ansat 5 år
Tværfaglig medarbejder, ansat ½ år
Tværfaglig medarbejder, ansat 1 måned

Observationskilder

Kilder

- Ledelse

Beskrivelse

Socialtilsynet fik fremvist Hus 15